



# **GRŴP GWEITHREDOL LLEOL CYSUR**

## **CEREDIGION**

**Adroddiad Rheoli Perfformiad**

**Chwarter: 2**

**1.7.23 – 30.9.23**

<b>CYNNWYS:</b>	<b>TUDALEN</b>
ADRAN 1: Cyflwyniad	3
ADRAN 2: Prif Ddata a Data Cymharol	4
ADRAN 3: Atgyfeiriadau Amddiffyn Plant	6
ADRAN 4: Ymholiadau Adran 47 Amddiffyn Plant	8
ADRAN 5: Cynadleddau Amddiffyn Plant	9
ADRAN 6: Y Gofrestr Amddiffyn Plant	17
ADRAN 7: Cyfarfodydd Strategaeth Amddiffyn mewn Amgylchiadau Arbennig	19
ADRAN 8: Camfanteisio'n Rhywiol ar Blant Amlasiantaethol	20
ADRAN 9 Heddlu – MARAC	21
ADRAN 10: Gwasanaethau Dysgu	22
ADRAN 11: Bwrdd Iechyd Prifysgol Hywel Dda	28
ADRAN 12: S-CAMHS	32
ADRAN 13: Diogelu Oedolion	39

## **ADRAN 1: CYFLWYNIAD:**

Dyma'r adroddiad rheoli amlasiantaethol ar gyfer diogelu plant yng Ngheredigion yn ystod y cyfnod rhwng 1 Gorffennaf i 30 Medi 2023. Mae'n darparu gwybodaeth rheoli perfformiad am y camau a gymerwyd i ddiogelu plant.

Mae'n cynnwys adroddiadau gan asiantaethau sy'n bartneriaid ynglŷn â diogelu a hybu llesiant plant yng Ngheredigion.

Mae'r dangosyddion a'r mesurau a ddefnyddir yn cael eu diffinio a'u hadrodd yn lleol, yn rhanbarthol ac yn genedlaethol.

Mae aelodau Grŵp Gweithredol Lleol CYSUR Ceredigion yn trafod y wybodaeth reoli hon yn gyson er mwyn monitro a gwerthuso pa mor effeithiol yw'r trefniadau diogelu plant yng Ngheredigion a'r canlyniadau.

Dylid cyfeirio unrhyw sylwadau neu gwestiynau am yr adroddiad hwn at:

Elizabeth Upcott  
Rheolwr Corfforaethol Diogelu,  
[Elizabeth.Upcott@ceredigion.gov.uk](mailto:Elizabeth.Upcott@ceredigion.gov.uk)  
01545 574212

## Adran 2: Prif Ddata a Data Cymharol

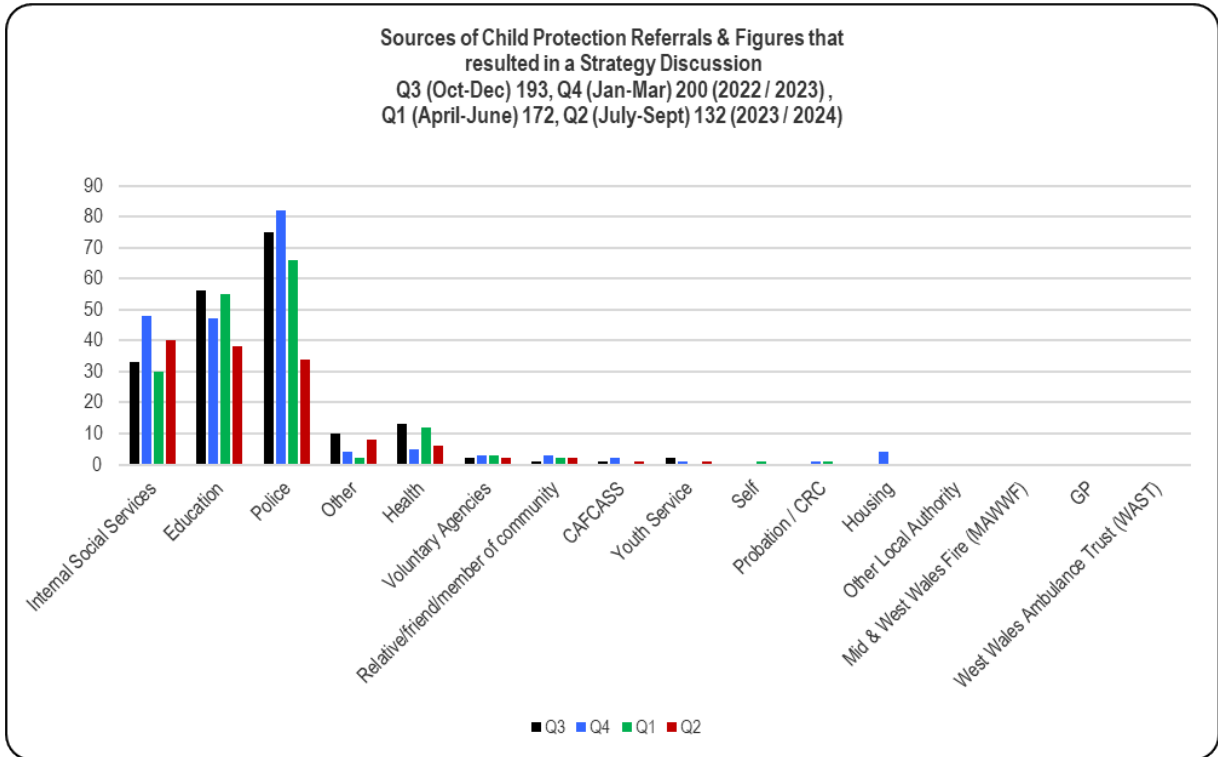
Canlyniadau'r Atgyfeiriadau	Gorff - Medi 2023	Ebrill- Meh 2023	Ion- Maw 2023	Hyd - Rhag 2022	Gorff - Medi 2022
Adroddiadau / Atgyfeiriadau sy'n arwain at Drafodaethau / Cyfarfodydd Strategaeth Amddiffyn Plant	132	172	200	193	171
Nifer y Cynadleddau Cychwynnol Amddiffyn Plant (ac eithrio Cynadleddau Trosglwyddo a Chyn Geni)	6	15	16	7	5
Nifer y Cynadleddau Cychwynnol Amddiffyn Plant Cyn Geni	2	1	1	2	4
Nifer y Cynadleddau Trosglwyddo Amddiffyn Plant	-	-	1	1	-
Cynadleddau Trosglwyddo Amddiffyn Plant Cyn Geni	-	-	-	-	-
<b>Cyfanswm y Cynadleddau Cychwynnol Amddiffyn Plant (gan gynnwys Cynadleddau Trosglwyddo a Chyn Geni)</b>	<b>8</b>	<b>16</b>	<b>18</b>	<b>10</b>	<b>9</b>
<b>Cyfanswm y plant a fu'n destun Cynadleddau Cychwynnol / Cyn Geni / Trosglwyddo</b>	<b>16</b>	<b>23</b>	<b>35</b>	<b>21</b>	<b>13</b>
Nifer y plant â'u henwau ar y Gofrestr Amddiffyn Plant (ac eithrio Cynadleddau Trosglwyddo a Chyn Geni)	9	20	30	14	8
Nifer y plant â'u henwau i'w rhoi ar y Gofrestr Amddiffyn Plant pan gânt eu geni	1	-	1	2	4
Nifer y plant â'u henwau ar y Gofrestr Amddiffyn Plant ar ôl eu trosglwyddo o Awdurdodau Lleol eraill	-	-	-	-	-
Nifer y plant â'u henwau i'w rhoi ar y Gofrestr Amddiffyn Plant adeg geni ar ôl eu trosglwyddo o Awdurdodau Lleol eraill	-	-	-	-	-
<b>Cyfanswm y plant â'u henwau ar y Gofrestr Amddiffyn Plant ar ôl Cynadleddau Cychwynnol</b>	<b>10</b>	<b>20</b>	<b>31</b>	<b>16</b>	<b>12</b>
Cyfanswm y plant na roddwyd eu henwau ar y Gofrestr Amddiffyn Plant	6	3	4	5	1
Nifer y Cynadleddau Adolygu Amddiffyn Plant	22	32	17	16	19
Nifer y Cynadleddau Adolygu Amddiffyn Plant Cyn Geni	-	-	-	-	-
<b>Cyfanswm y Cynadleddau Adolygu Amddiffyn Plant (gan gynnwys Cyn Geni)</b>	<b>22</b>	<b>32</b>	<b>17</b>	<b>16</b>	<b>19</b>
Nifer y plant a fu'n destun Cynadleddau Adolygu Amddiffyn Plant	36	51	39	26	43
Nifer y plant â'u henwau i'w rhoi ar y Gofrestr Amddiffyn Plant pan gânt eu geni	-	-	-	-	-
<b>Cyfanswm y plant a fu'n destun Cynadleddau Adolygu / Cyn Geni</b>	<b>36</b>	<b>51</b>	<b>39</b>	<b>26</b>	<b>43</b>
<b>Cyfanswm y plant sy'n parhau ar y Gofrestr Amddiffyn Plant</b>	<b>14</b>	<b>36</b>	<b>11</b>	<b>13</b>	<b>29</b>
Cyfanswm y plant y tynnwyd eu henwau oddi ar y Gofrestr Amddiffyn Plant	22	15	28	13	14

**Dadansoddiad:**

Roedd gostyngiad yn nifer yr atgyfeiriadau a arweiniodd at gymryd camau gweithredu o dan Weithdrefnau Diogelu Cymru yn ystod y chwarter hwn.

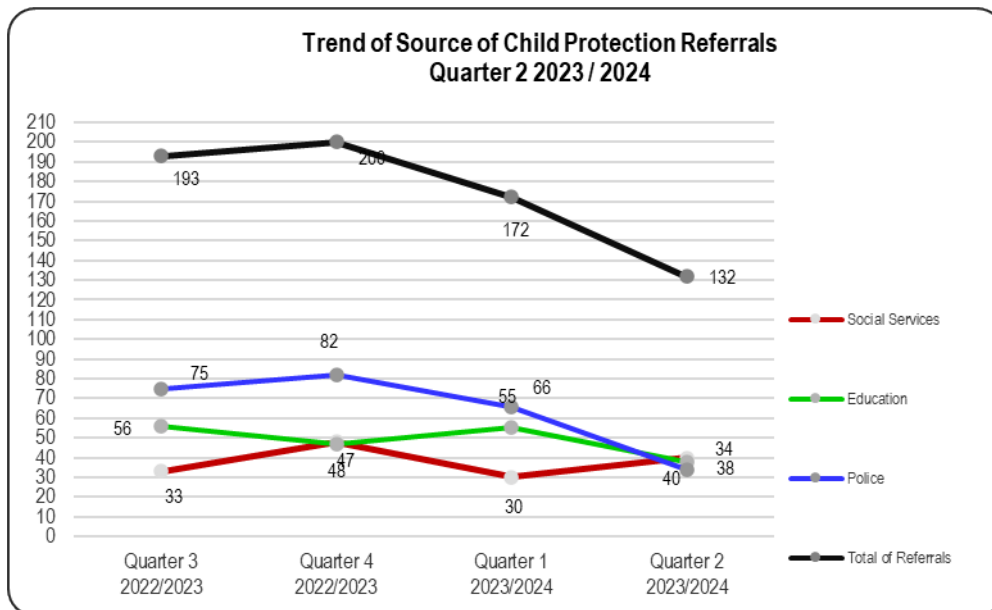
Canran y plant a drafodwyd mewn cynadleddau adolygu ac a gafodd eu datgofrestru oedd 61%.

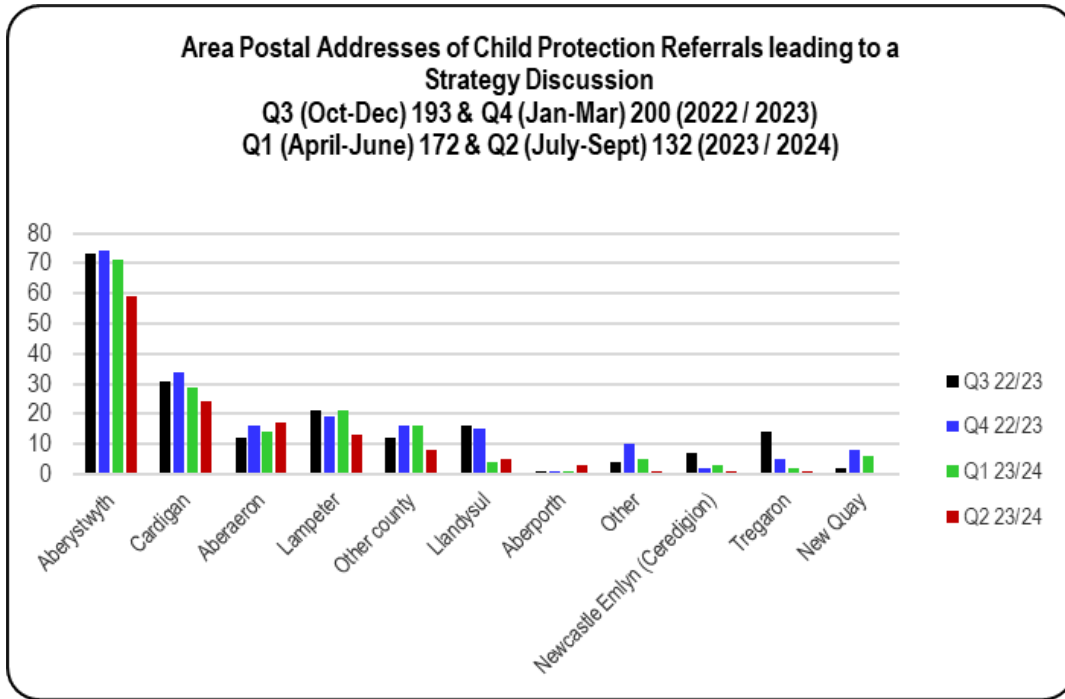
### Adran 3: Adroddiadau ac Atgyfeiriadau Amddiffyn Plant:



### Dadansoddiad:

Mae'r Gwasanaethau Cymdeithasol Mewnol wedi cynyddu a nhw yw'r ffynhonnell fwyaf o atgyfeiriadau yn ystod y chwarter, mae ysgolion wedi gostwng ychydig gyda gostyngiad sylweddol gan yr Heddlu.





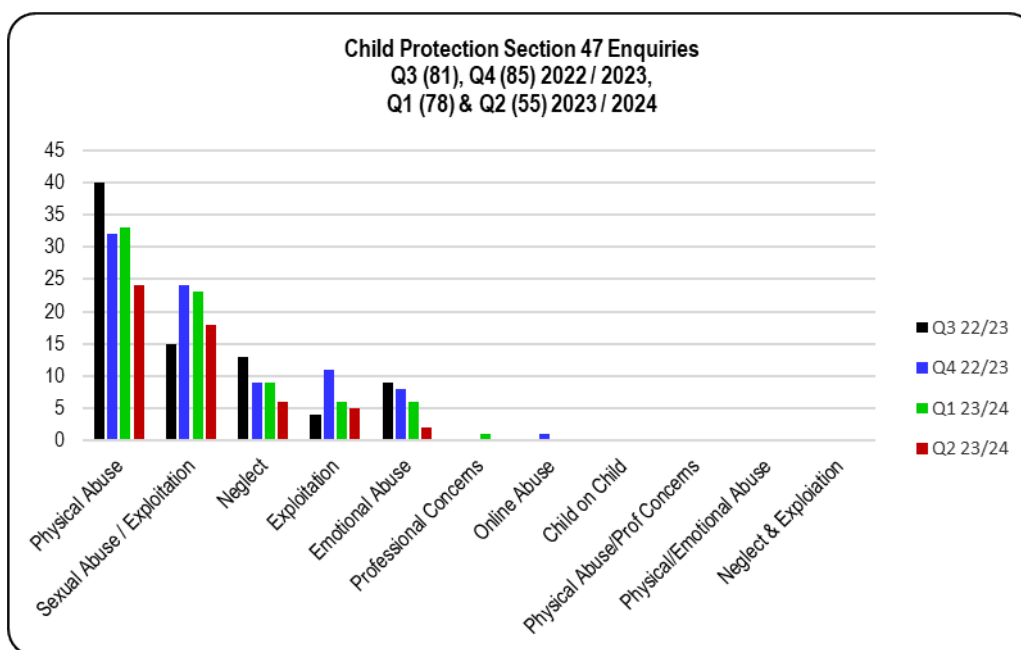
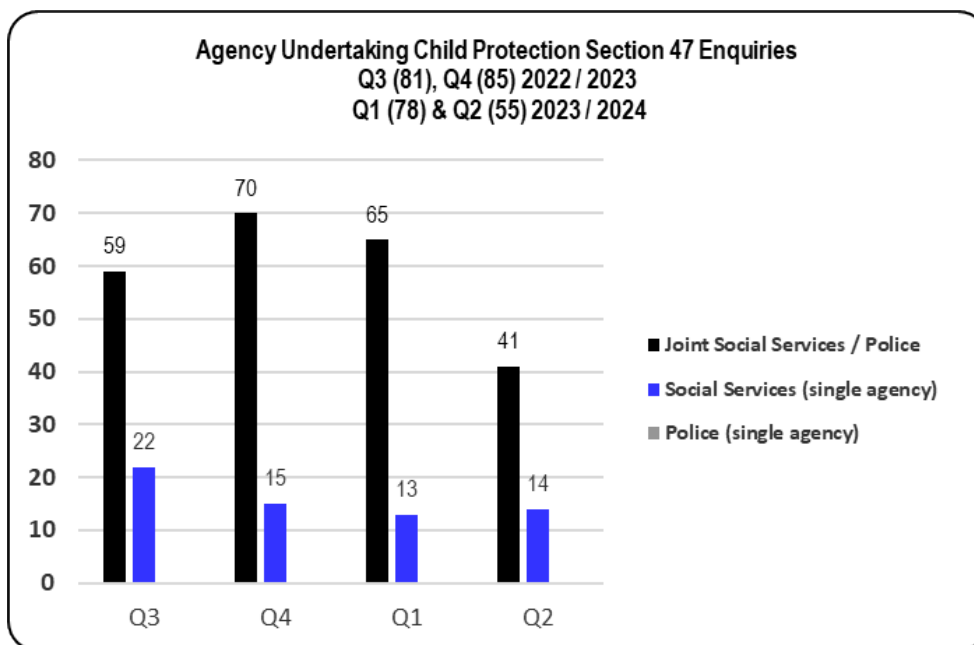
**Dadansoddiad:**

Aberystwyth yw'r ardal lle y ceir y nifer fwyaf o atgyfeiriadau yn gyson.

<b>Dadansoddiad yn ôl % o Weithgarwch Diogelu</b> <b>Chwarter 2 2023 / 2024 (1 Gorffennaf – 30 Medi)</b>			
Mae nifer yr holl gysylltiadau cychwynnol yn cyfeirio at wybodaeth am blant.			
Atgyfeiriadau 928	Trafodaethau Strategaeth 14.2%	Ymholiadau Adran 47 5.9%	Cynadledau Cychwynnol Amddiffyn Plant 0.9%

Yn Chwarter 1, roedd 888 o gysylltiadau/atgyfeiriadau; O'r rheini, aeth 19.4% ymlaen i Drafodaeth Strategaeth, aeth 8.8% ymlaen i Ymholiad Adran 47, ac aeth 0.7% ymlaen i Gynhadledd Gychwynnol Amddiffyn Plant.

## ADRAN 4: Ymholiadau Adran 47 Amddiffyn Plant



### Dadansoddiad:

Y pryderon pennaf a arweiniodd at gwblhau ymholiadau amddiffyn plant yn Chwarter dau oedd honiadau am gam-drin corfforol a cham-drin/camfanteisio'n rhywiol. Cynhaliwyd y mwyafrif o'r ymholiadau ar y cyd rhwng yr Heddlu a'r Gwasanaethau Plant.



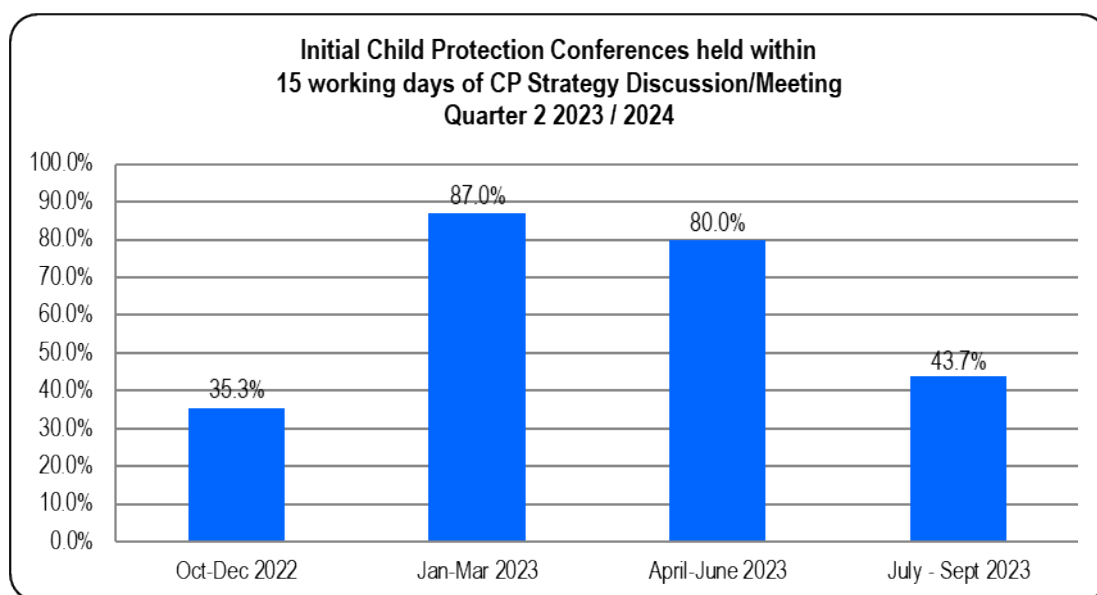
**ADRAN 5: Cynadleddau Amddiffyn Plant**

<b>Mae'r tabl hwn yn cynnwys ffigurau wedi'u dadansoddi mewn perthynas â Chanlyniadau Cynadleddau Cychwynnol Amddiffyn Plant</b>					
<b>Cyfanswm y Cynadleddau Cychwynnol Amddiffyn Plant</b>	<b>Nifer y plant</b>	<b>Nifer y plant heb eu geni</b>	<b>Nifer y teuluoedd</b>	<b>Nifer y plant ar y Gofrestr Amddiffyn Plant, gan gynnwys rhai heb eu geni a rhai a drosglwyddwyd</b>	<b>Nifer y plant â Chynllun Plentyn sydd Angen Gofal a Chymorth os na chofrestrwyd</b>
8	13	3	5	10	6

**Cynadleddau Cychwynnol Amddiffyn Plant a gynhaliwyd o fewn y terfynau amser**

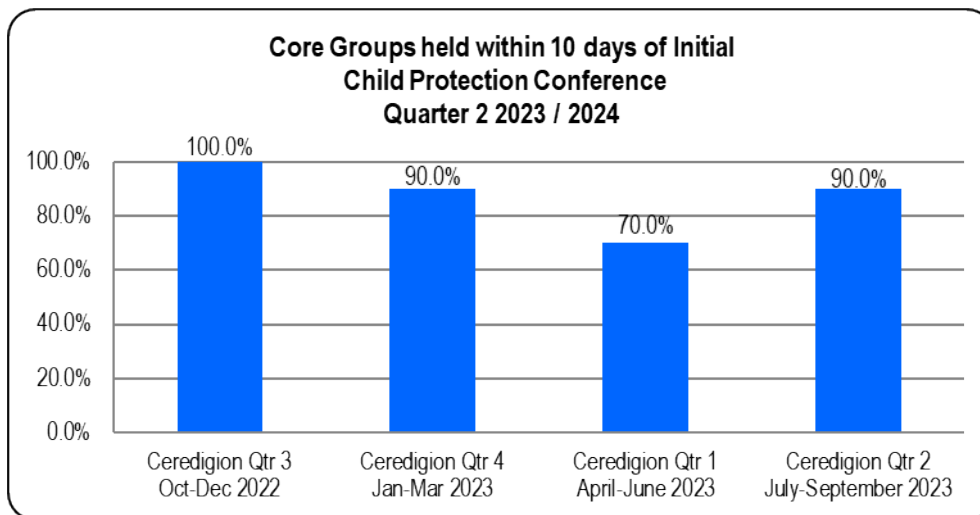
Cofnodwyd bod 43.7% o'r Cynadleddau Cychwynnol Amddiffyn Plant wedi'u cynnal o fewn 15 diwrnod gwaith ar ôl y Draffodaeth/Cyfarfod Strategaeth. Gohiriwyd un cynhadledd ar gyfer 3 brawd/chwaer oherwydd nad oedd gweithwyr proffesiynol ar gael herwydd gwyliau'r haf a'r angen i gwrdd â'r rhiant i ddatgelu gwybodaeth. Nodwyd bod anawsterau wrth ddod o hyd i leoliad ar gyfer y cyfarfod, yn ogystal ag argaeledd ISRO a Rhieni ar gyfer cynhadledd hybrid ar gyfer 1 plentyn arall. Gohiriwyd cynhadledd arall ar gyfer 5 brawd/chwaer oherwydd argaeledd gweithwyr proffesiynol, gwyliau'r haf ac amgylchiadau yn ymwneud â llesiant y rhieni.

Mae Cynadleddau Achos Cychwynnol ac Adolygu yn cael eu cynnal yn hybrid / rhithwir trwy Microsoft Teams. Mae rhieni a phlant wedi gallu cymryd rhan yn y cyfarfodydd.



**Cyfarfodydd y Grŵp Craidd Amddiffyn Plant a gynhaliwyd o fewn y terfynau amser:**

Cofnodwyd bod 90.0% o Gyfarfodydd y Grŵp Craidd Amddiffyn Plant wedi cael eu cynnal o fewn 10 niwrnod gwaith ar ôl y Gynhadledd Gychwynnol Amddiffyn Plant.. Cafodd 1 Grŵp Craidd ar gyfer 1 plentyn ei ohirio oherwydd camgymeriad gyda'r dyddiad.



**Mae'r tabl hwn yn cynnwys ffigurau dadansoddiad mewn perthynas â chanlyniadau Adolygu Cynadleddau Amddiffyn Plant:**

Cyfanswm y Cynadleddau Adolygu Amddiffyn Plant	Nifer y plant	Nifer y plant heb eu geni	Nifer y teuluoedd	Nifer y plant sy'n aros ar y Gofrestr Amddiffyn Plant	Nifer y plant a gafodd eu tynnu oddi ar y Gofrestr Amddiffyn Plant	Nifer y plant â Chynllun Plentyn sydd Angen Gofal a Chymorth yn dilyn datgofrestru
22	36	-	22	14	22	16

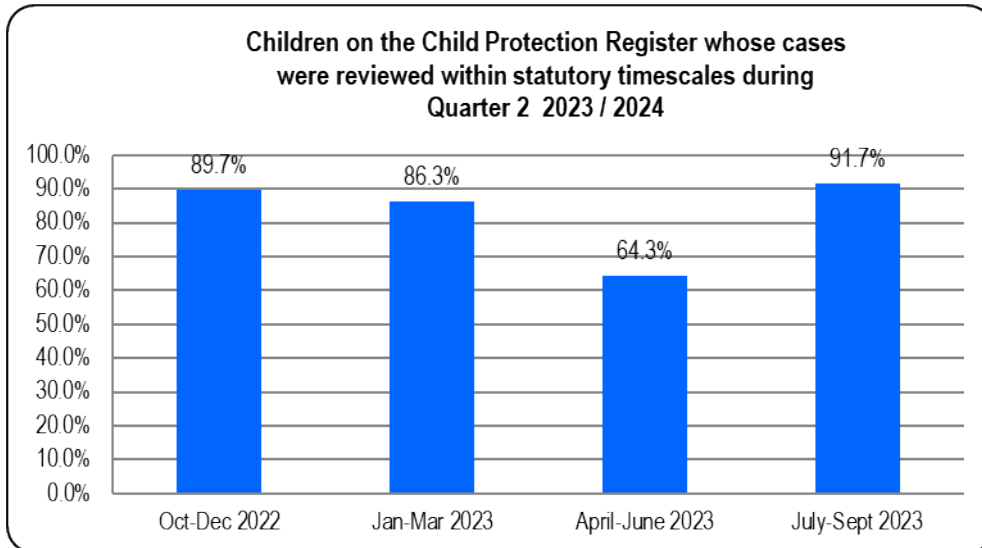
**Canlyniadau'r Adolygiadau:**

O'r 22 o blant a ddatgofrestrwyd, roedd 16 yn derbyn ymyrraeth bellach ar Gynllun Plant Mewn Angen Gofal a Chymorth gyda'r 5 o plentyn arall yn dod yn Blant sy'n Derbyn Gofal. Cofnodwyd nad oedd angen gwasanaethau ar 1 plentyn/person ifanc.

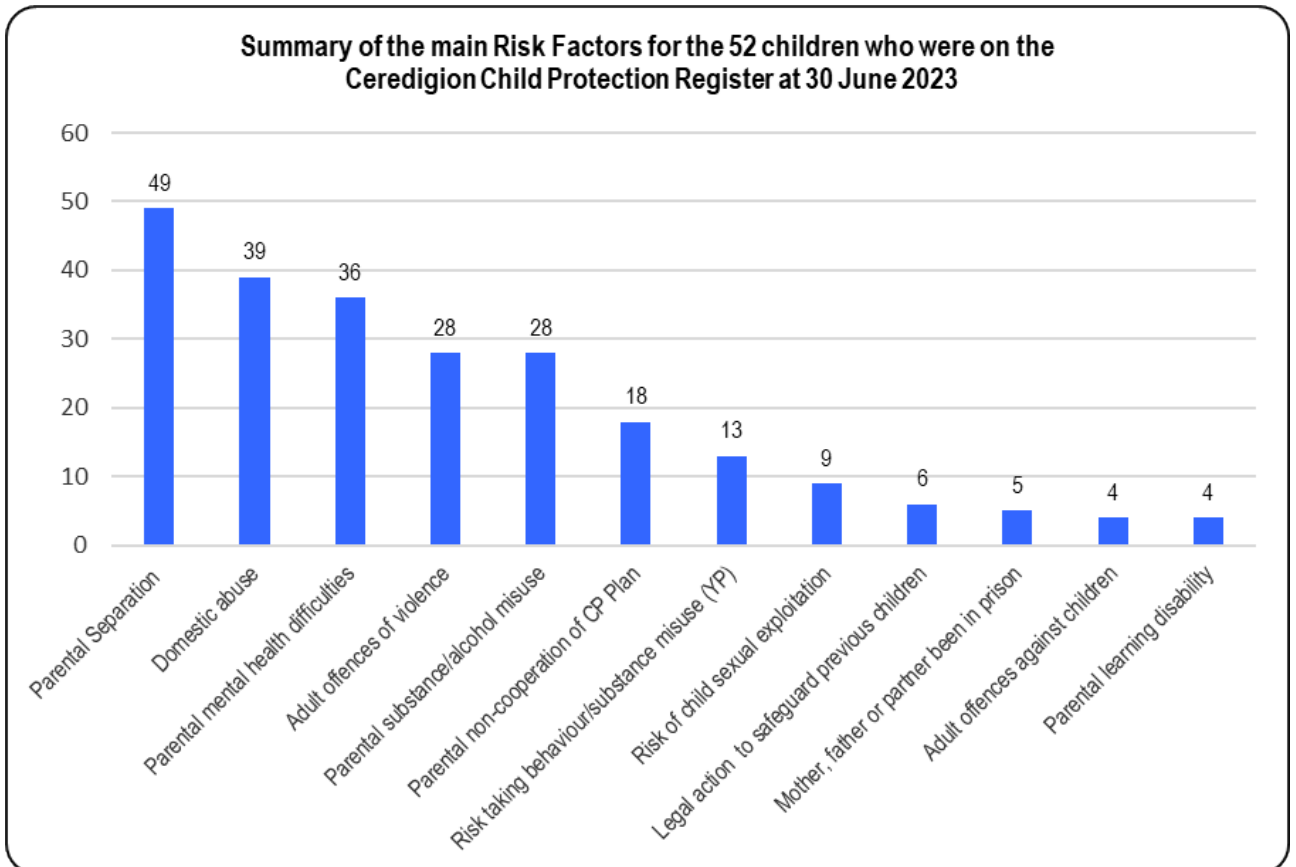
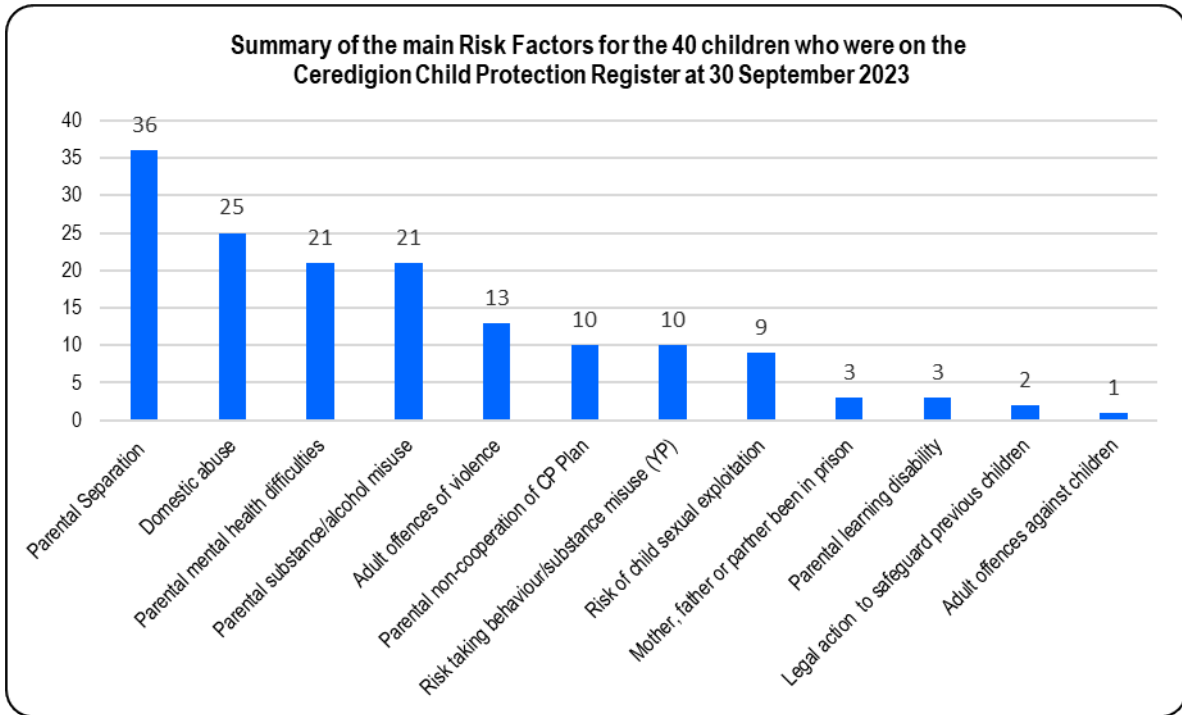
**Cynadleddau Adolygu Amddiffyn Plant a gynhaliwyd o fewn y terfynau amser:**

Cofnodwyd bod 91.7% o'r Cynadleddau Adolygu Amddiffyn Plant wedi'u cynnal o fewn y terfynau amser.

Y rheswm am yr oedi wrth gynnal 1 cynhadledd o fewn y terfynau amser i deulu o 3 brawd/chwaer oedd argaeledd ISRO a gwyliau'r haf.



<b>Cyfranogiad rhieni a phlant mewn Cynadleddau Amddiffyn Plant</b> <b>*Data cymharol Chwarter 1 mewn cromfachau</b>						
<b>*Adroddiad y Gweithiwr Cymdeithasol i rieni 24 awr cyn y Gynhadledd Amddiffyn Plant</b>	<b>*Cadeirydd Amddiffyn Plant wedi cwrdd â'r teulu cyn y Gynhadledd Amddiffyn Plant</b>	<b>*Cadeirydd Amddiffyn Plant wedi cwrdd â'r plentyn cyn y Gynhadledd Amddiffyn Plant</b>	<b>*Aelod o'r teulu yn bresennol yn y Gynhadledd Amddiffyn Plant</b>	<b>*Cyfleu barn plant mewn Cynhadledd Amddiffyn Plant pan nad oeddent yn bresennol (5-18 oed)</b>	<b>*Presenoldeb plant yn y Gynhadledd Amddiffyn Plant (11 oed neu'n hŷn)</b>	<b>*Plant y penodwyd eiriolwr / Tros Gynnal ar eu cyfer</b>
100% (100%)	92% (84%)	33% (75%)	96% (87%)	62% (87%)	15% (24%)	43% (52%)



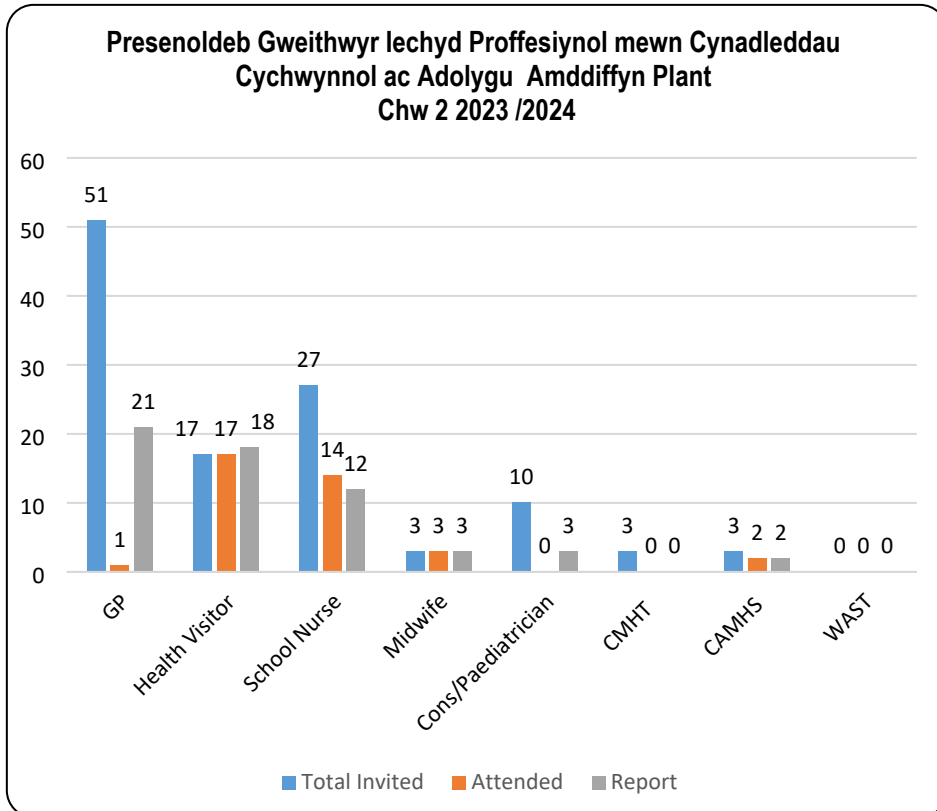
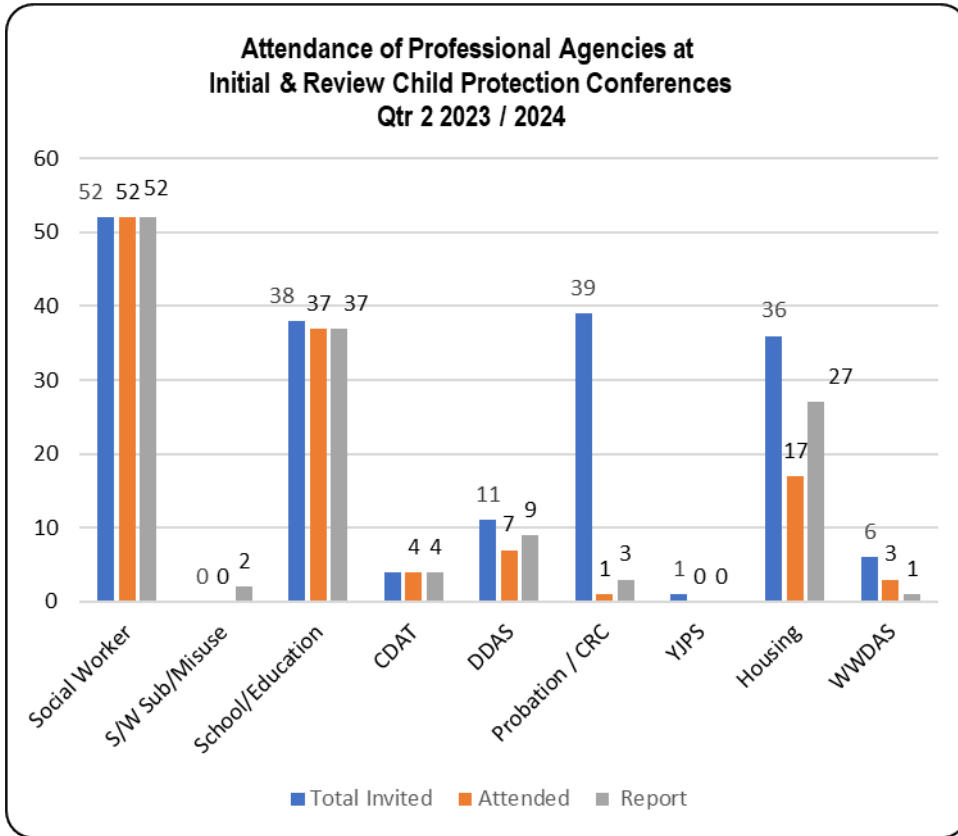
<b>Y Tri Pherygl Pennaf Tocsig ar gyfer y 40 o blant a oedd ar Gofrestr Amddiffyn Plant Ceredigion ar 30 Medi 2023</b>		
Nifer y plant sydd â Chynllun Amddiffyn Gofal a Chymorth lle mae pob un o'r Tri Pherygl Tocsig yn ymddangos (Cam-drin Domestig, Rhieni'n Camddefnyddio Sylweddau a Phroblemau Iechyd Meddwl Rhieni)	11	27.5%
Nifer y plant sydd â Chynllun Amddiffyn Gofal a Chymorth lle mae Rhieni'n Gwahanu a / neu yn y Carchar yn ymddangos (Profiad Niweidiol yn ystod Plentyndod)	36	90.0%
Nifer y plant sydd â Chynllun Amddiffyn Gofal a Chymorth lle mae pob un o'r pum Profiad Niweidiol yn ystod Plentyndod yn ymddangos (Cam-drin Domestig, Rhieni'n Camddefnyddio Sylweddau, Iechyd Meddwl Rhieni, Rhieni'n Gwahanu ac yn y Carchar)	0	0.0%

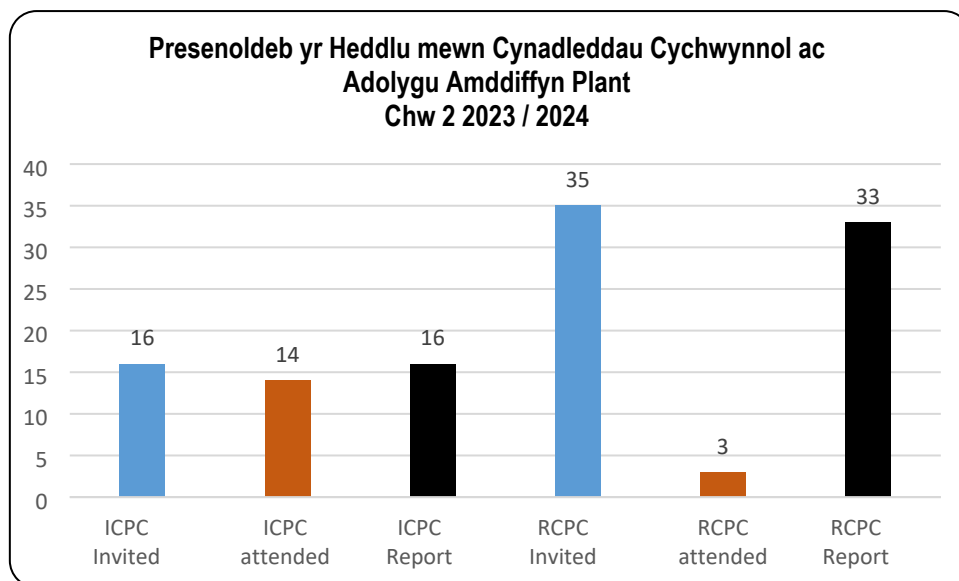
**Dadansoddiad:**

Y prif ffactorau risg a gofnodwyd oedd rhieni'n gwahanu, cam-drin domestig, anawsterau iechyd meddwl rhieni a rhieni'n camddefnyddio sylweddau/alcohol.

Ni wnaeth unrhyw un o'r cynadleddau nodi Rhieni a oedd yn bodloni'r meini prawf ar gyfer atgyfeiriad i'r Prosiect Ysbrydoli Teuluoedd, fodd bynnag, cyfeiriwyd dau deulu at y Rhaglen Cyflawni Dewisiadau.

**Presenoldeb Asiantaethau mewn Cynadleddau:**





Mae'r siartiau uchod yn dangos yr asiantaethau a fu'n bresennol mewn Cynadleddau Amddiffyn Plant. Ar gyfartaledd estynnwyd gwahoddiad i 7 aelod o staff asiantaethau i bob cynhadledd a bu 3 yn bresennol.

Roedd 5 adroddiad ysgrifenedig ar gyfartaledd ar gael ym mhob Cynhadledd Amddiffyn Plant.

Roedd 17 Cynhadledd Amddiffyn Plant (33%) ar gyfer plentyn wedi argymhell galw cyfarfod Grŵp Teulu.

Roedd 34 (65%) o benderfyniadau cofrestru Cynhadledd Amddiffyn Plant yn unfrydol, gyda 15 (29%) o gofrestriadau Cynhadledd Amddiffyn Plant yn benderfyniad mwyafrif; a 3 (6%) o gofrestriadau plant ddim yn unfrydol.

Roedd 3 (6%) o Gynadleddau Amddiffyn Plant (1%) ar gyfer plentyn wedi nodi bod anghytuno ynghylch diogelwch y Cynllun Amddiffyn Plant ar gyfer diogelu llesiant plentyn ar y Gofrestr Amddiffyn Plant.

Cafodd 3 (6%) o blant eu nodi fel gofalwyr ifanc.

Ar gyfer 6 (14%) o blant nodwyd bod diffyg gwybodaeth ynghylch partner y fam.

Ar gyfer 3 (6%) o bobl ifanc nodwyd bod ganddynt anabledd dysgu cymedrol / difrifol, a nodwyd bod gan 2 (6%) o bobl ifanc Gynllun Datblygu Unigol.

Nodwyd bod gan 2 (4%) o blant anabledd corfforol/nam ar y synhwyrau, a nodwyd bod anawsterau o ran ymddygiad gan 5 (10%) o bobl ifanc.

Nodwyd bod gan 4 (8%) o blant anawsterau lleferydd/iaith, a nodwyd bod 2 (6%) person ifanc wedi'u gwahardd o'r ysgol.

**ADBORTH PLANT A RHIENI**

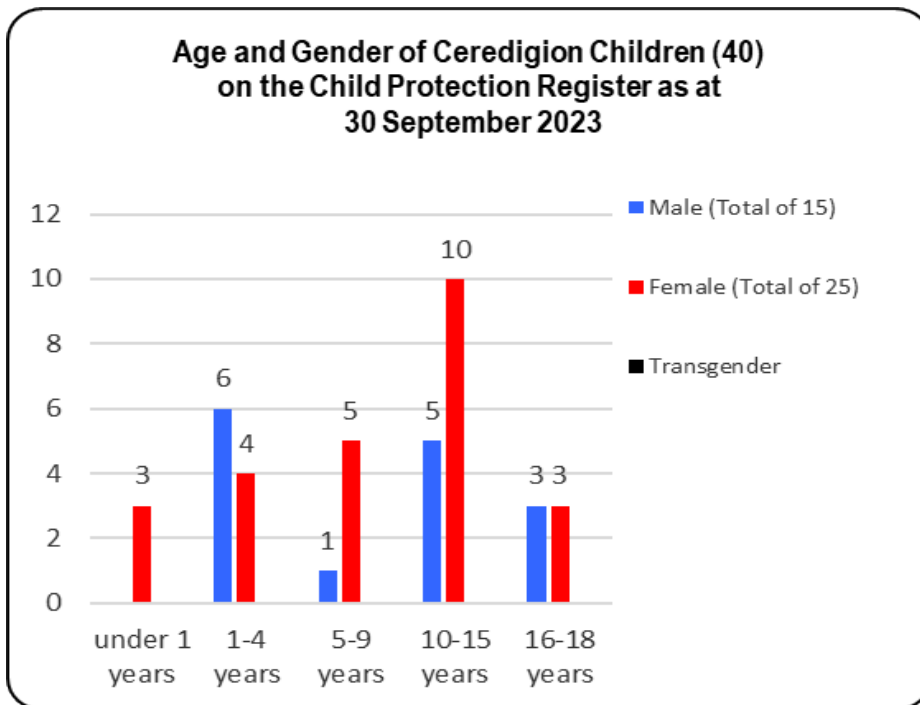
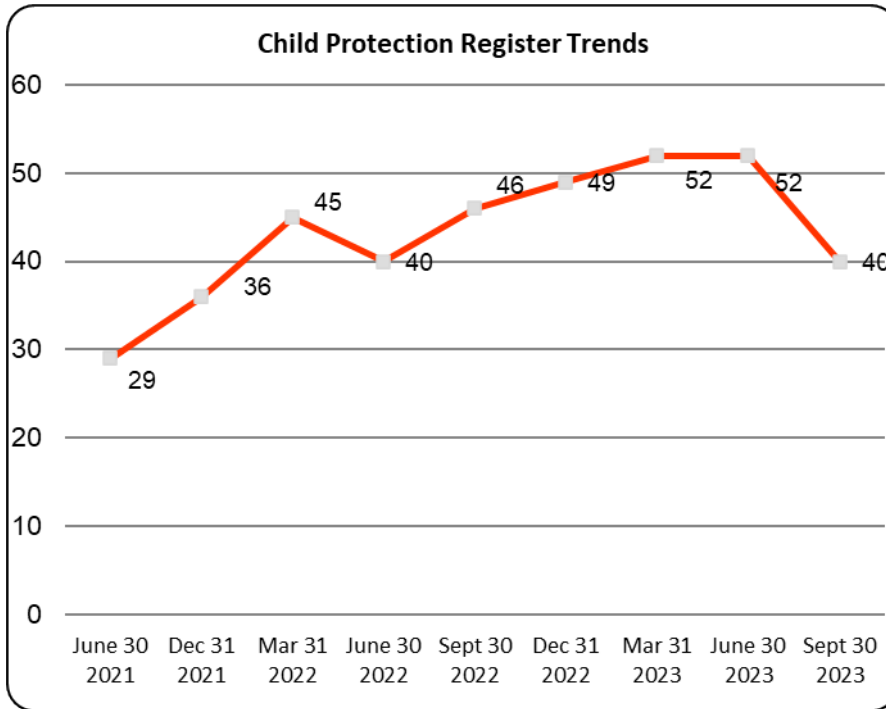
Nid yw'r system flaenorol ar gyfer cael adborth plant a theuluoedd yn dilyn eu presenoldeb yn y Gynhadledd Amddiffyn Plant wedi bod yn bosibl ers dechrau'r pandemig ym Mawrth 2020 oherwydd y ffaith bod y rhan fwyaf o Gynadleddau yn cael eu cynnal yn rhithiol.

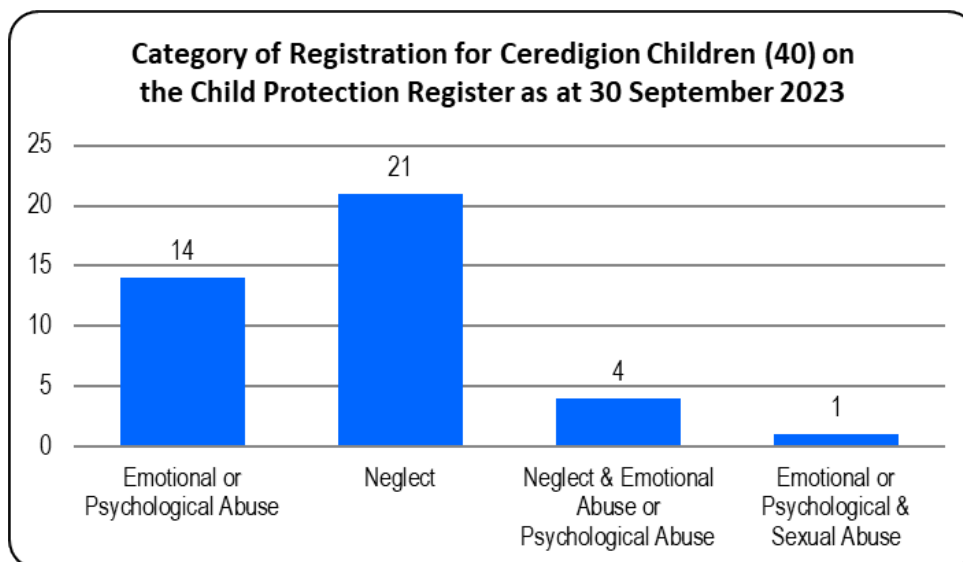
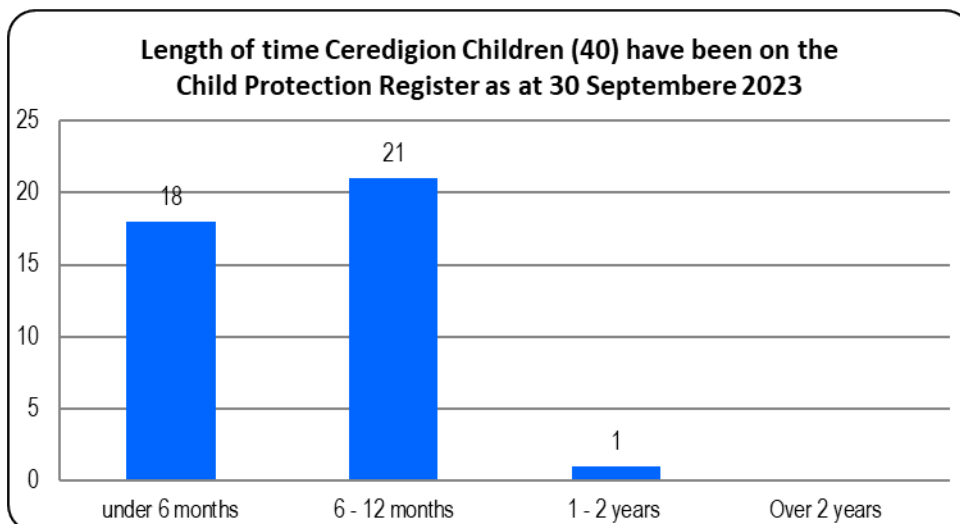
Fodd bynnag, ers dechrau Ebrill 2022, mae Holiaduron Gwerthuso wedi cael eu hanfon at deuluoedd ar ôl iddynt fod yn bresennol yn y Gynhadledd Amddiffyn Plant i geisio eu barn a'u hadborth. Bydd y broses hon yn parhau hyd nes y bydd Cynadleddau Amddiffyn Plant yn cael eu cynnal wyneb yn wyneb.

ADBORTH PLANT A RHIENI						
Darparwyd holiaduron gwerthuso i blant/pobl ifanc (o oedran/lefel dealltwriaeth briodol), rhieni a gofalwyr a fynychodd Gynadleddau Amddiffyn Plant yn ystod y chwarter. Dosbarthwyd cyfanswm o 38 holiadur; Fodd bynnag, ni ddychwelwyd yr un.						
Sut oedd lleoliad ac amser y gynhadledd?				Oeddech chi'n teimlo'n barod i fod yn bresennol yn y gynhadledd?		
	Addas iawn	lawn	Anaddas	Oeddwn	Ddim yn siŵr	Ddim o gwbl
Plant						
Rhieni						
Gofalwyr						
Aelodau'r teulu						
Oeddech chi'n gallu dweud eich dweud?				Ydych chi'n teimlo bod eich safbwyntiau wedi'u hystyried		
	Oeddwn	Dim digon	Nac oeddwn	Oeddwn	Peth	Ddim o gwbl
Plant						
Rhieni						
Gofalwyr						
Aelodau'r teulu						
Hoffech chi ddweud rhywbeth a allai ein helpu i wella'r broses?				Y camau a gymerwyd gan y Gwasanaeth Sicrhau Ansawdd ac Adolygu Annibynnol i fynd i'r afael â phryderon		
Plant	•					
Rhieni	•					
Gofalwyr	•					
Aelodau'r Teulu Estynedig	•					



### ADRAN 6: Y Gofrestr Amddiffyn Plant





**Mesur 28 Llywodraeth Cymru – Yr amser ar gyfartaledd y bu pob plentyn ar y Gofrestr Amddiffyn Plant:**

Ar gyfer y Mesur hwn mae'n ofynnol rhoi'r amser ar gyfartaledd mewn diwrnodau calendr y treuliodd pob plentyn ar y Gofrestr cyn ei ddatgofrestru yn ystod y chwarter dan sylw	Gorffennaf-Medi	242.27
---	-----------------	--------

**Mesur 27 Llywodraeth Cymru – Nifer y plant a ail-gofrestrwyd ar Gofrestr Amddiffyn Plant yr Awdurdod Lleol o fewn y flwyddyn**

Cynadleddau Cychwynnol	Gorff-Medi 2023	Ebr-Meh 2023	Ion-Maw 2023	Hyd-Rhag 2022	Gorff-Medi 2022	Ebr-Meh 2022	Ion-Maw 2022	Hyd-Rhag 2021
Nifer y plant oedd wedi bod ar y gofrestr o'r blaen ac a ddatgofrestrwyd dros y 12 mis diwethaf	0	0	3	5	0	0	0	0

## ADRAN 7: Cyfarfodydd Strategaeth Gweithdrefnau Amddiffyn Plant Cymru Gyfan

<b>Categori o Gyfarfod Strategaeth Amddiffyn Plant</b>	<b>Cyfanswm yr achosion</b>	<b>Cyfanswm y cyfarfodydd</b>
Perygl o gamfanteisio ar blant	12	17
Pryderon ynghylch esgeulustod	7	10
Pryderon ynghylch cam-drin corfforol	2	4
Pryderon ynghylch ymddygiad rhywiol niweidiol	7	7
Pryderon ynghylch person ifanc yn mynd ar goll	4	5
Pryderon ynghylch cam-drin emosiynol	4	4
Pryderon ynghylch person sy'n dod i gysylltiad â phlant yn rhinwedd ei swydd	10	11
<b>Cyfanswm y cyfarfodydd</b>		<b>58</b>
<b>Cyfanswm yr achosion a drafodwyd yn y chwarter hwn</b>	<b>46</b>	

## ADRAN 8: Cyfarfodydd Rheoli Amlasiantaethol ar Gamfanteisio'n Rhywiol ar Blant (MACE)

Achos Newydd / Adolygu	Ymadael / Aros yn MACE	Gwryw / Benyw	Oedran	Yn y cartref / mewn gofal	Cofrestr Amddiff yn Plant	Dyddiad y cyfarfod	Presenoldeb Asiantaethau
N	Aros	B	13	C	Na	13.09.23 28.09.23	Diogelu, yr Heddlu, Addysg, Gwasanaeth Cyfiawnder Ieuencid, Comisiynydd Heddlu a Throseddu, Iechyd
A	Aros	B	14	C	Ie	12.09.23	Diogelu, yr Heddlu, Addysg, Cynhwysiant Addysgol, Iechyd, Comisiynydd Heddlu a Throseddu
N	Ymadael	G	16	C	Na	09.08.23	Diogelu, yr Heddlu, Cynhwysiant Addysgol, Gofal wedi'i Gynllunio, Comisiynydd Heddlu a Throseddu
A	Aros	G	16	C	Na	18.07.23 12.09.23	Diogelu, yr Heddlu, Gofal wedi'i gynllunio, Addysg, Dewisiadau
N	Aros	B	16	C	Ie	18.08.23	Diogelu, yr Heddlu, Gofal wedi'i gynllunio, Iechyd
A	Ymadael	B	15	C	Ie	17.07.23 08.09.23	Diogelu, Heddlu, Gofal Cynlluniedig, Addysg, Iechyd
N	Ymadael	G	17	C	Na	20.07.23 22.08.23 06.09.23	Diogelu, Heddlu, PGT, Gwasanaeth Cyfiawnder Ieuencid, Comisiynydd Heddlu a Throseddu, Cymdeithas Tai Gorllewin Cymru, Tai
N	Aros	G	15	C	Ie	08.08.23	Diogelu, yr Heddlu, Gofal wedi'i gynllunio, CAMHS, Gwasanaeth Cyfiawnder Ieuencid
N	Aros	G	15	C	Na	18.07.23 12.09.23	Diogelu, yr Heddlu, Gofal wedi'i gynllunio, Addysg, Gwasanaeth Cyfiawnder Ieuencid

**ADRAN 9: Adroddiad Marac yr Heddlu**

Adran	Achosion â drafodwyd yn ddyddiol	Achosion gyda phlant	Nifer y Plant	Achosion MARAC	Achosion gyda phlant	Nifer y Plant
Sir Gaerfyrddin	240	102	185	17	5	14
Ceredigion	68	28	57	8	5	10
Sir Benfro	166	92	215	10	7	15
Powys	139	61	126	17	7	17

**ADRAN 10: Gwasanaethau Dysgu****ADRODDIAD LOG GWASANAETHAU YSGOLION****BWLIO**

Mae data bwlio yn parhau I gael eu casglu yn dymhorol ym mhob cyfarfod Llywodraethol yr ysgolion. Gweler isod, data Tymor yr Gwanwyn 2023 (a gafodd ei goladu yn ystod tymor yr Haf 2023).

<b>Math o fwlio</b>	<b>Hydref 2022</b>	<b>Gwanwyn 2023</b>
Gallu	2	3
Oedran	0	0
Edrychiad	7	5
Biffonig	0	1
Anabledd	3	0
Rhyw	3	2
Homoffobig	3	1
Plentyn sy'n derbyn gofal	0	0
Di-ddeuaidd	0	0
Beichiogrwydd neu Famolaeth	0	0
Hiliol	12	2
Crefydd neu Gred	0	0
Rhywiol	0	3
Cyfeiriadedd rhywiol	0	0
Trawsffobig	0	0
Gofalwr Ifanc	0	0
E Ddiogelwch	9	7
Eraill	26	7
Ddim wedi'i nodi	2	2
<b>Cyfanswm</b>	<b>67</b>	<b>33</b>

*Mae'r ffigyrau uchod yn dangos gostyngiad yn nifer yr achosion o fwlio sy'n cael eu cofnodi, o'i gymharu â'r tymor blaenorol, sef tymor r Hydref 2022, lle cafodd 67 o achosion eu cofnodi.*

**HYFFORDDIANT**

Mae hyfforddiant Diogelu ac Amddiffyn Plant Lefel 1 ar gael fel rhaglen e-ddysgu yn unig a nodir isod nifer y staff sydd wedi cwblhau'r hyfforddiant hwn yn ystod cyfnod Chwarter 1. Yn ogystal, mae nifer y staff sydd wedi cwblhau hyfforddiant Amddiffyn Plant Lefel 2 yn rhithiol yn ystod y cyfnod hwn wedi'i nodi isod hefyd.

Lefel 1	863 mewnol 60 allanol
Lefel 2	25 mewnol 12 allanol

**Trais yn erbyn Menywod, Cam-drin Domestig a Thrais Rhywiol**

Mae 309 aelod o staff mewnol a 26 aelod o staff allanol wedi cwblhau hyfforddiant ar lein Trais yn erbyn Menywod, Cam-drin Domestig a Thrais Rhywiol yn ystod cyfnod Chwarter 1

**ADDYSG DDEWISOL GARTREF**

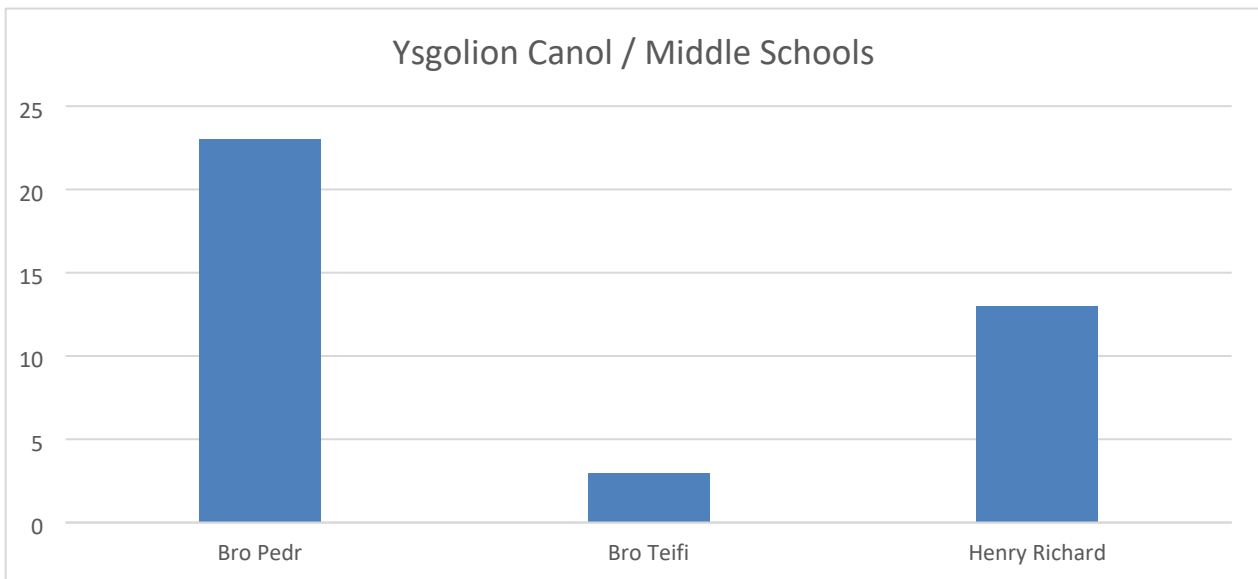
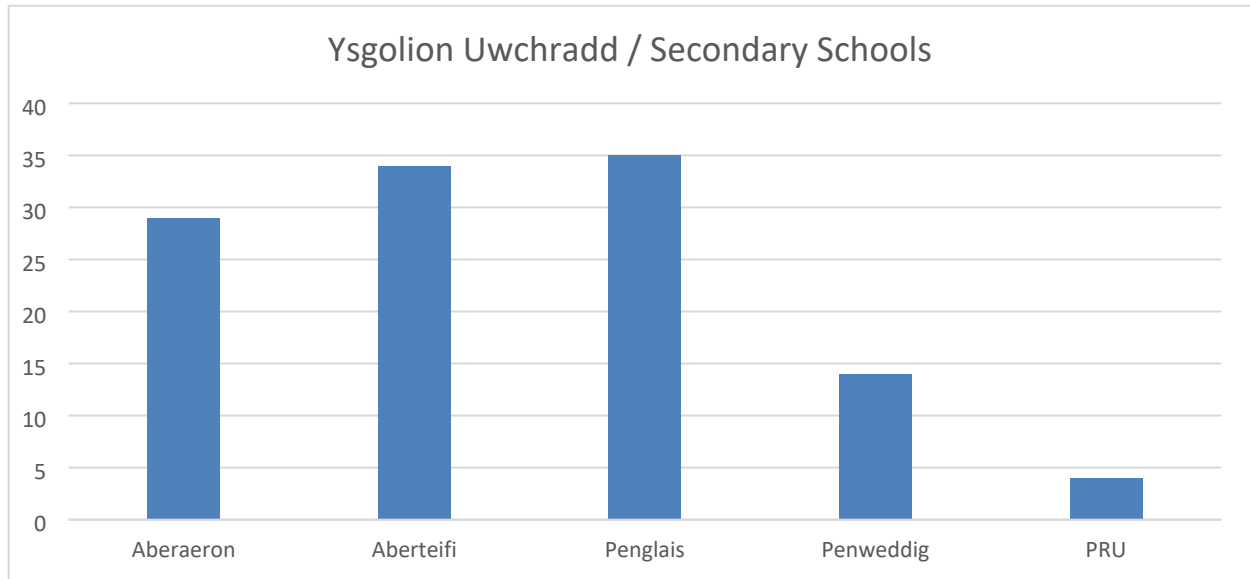
<b>Nifer y plant rydych yn ymwybodol ohonynt sydd yn cael eu haddysgu'n ddewisol gartref</b>	<b>Nifer y plant Addysg Ddewisol Gartref sy'n hysbys i'r Awdurdod Lleol sydd wedi cael cynnig ymweliad blynyddol yn ystod y 12 mis diwethaf</b>	<b>Canlyniad</b>
234	194	Wedi gwrthod – 72 Heb fynychu – 8 Plentyn wedi'i weld – 80 Plentyn heb ei weld – 13 Adroddiad a dderbyniwyd – 3 Ad-drefnwyd - 18

**PLANT SY'N DERBYN GOFAL**

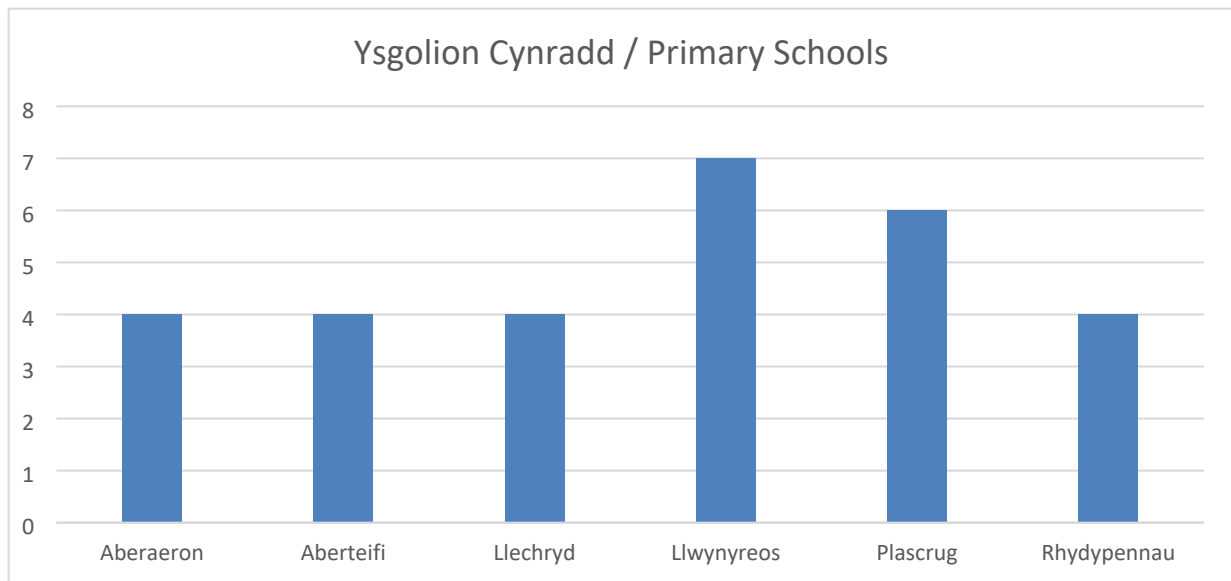
Plant oedran ysgol statudol sy'n derbyn gofal yng Ngheredigion	<i>Gorffennaf: 51 Medi: 48 (mae 1 wedi'i gofrestru'n ddeuol ond y tu allan i'r sir mewn preswyl/ mae 1 yn aros am le mewn ysgol yn Lloegr ond yn dal ar gofrestr yng Ngheredigion)</i>
Plant oedran ysgol statudol sy'n derbyn gofal a leolir y tu allan i'r Sir	<i>Gorffennaf: 38 Medi: 39 (40 os ydych chi'n cynnwys y gofrestr ddeuol sydd wedi'i gofrestru y tu allan i'r sir PDG)</i>
Plant oedran ysgol statudol sy'n derbyn gofal gan Awdurdodau Lleol eraill	<i>Gorffennaf: 23 Medi: 23</i>

**CYSYLLTIADAU YSGOLION**

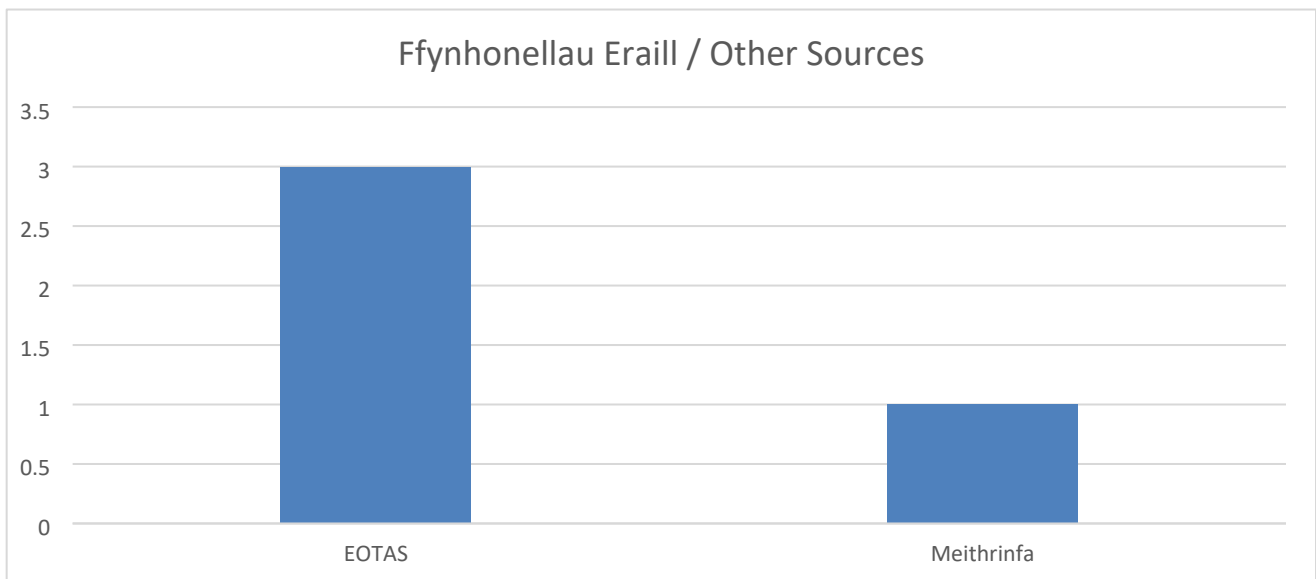
Gweler isod nifer a natur y cysylltiadau a dderbyniwyd gan ysgolion/sefydliadau addysg yn ystod cyfnod Chwarter 2.

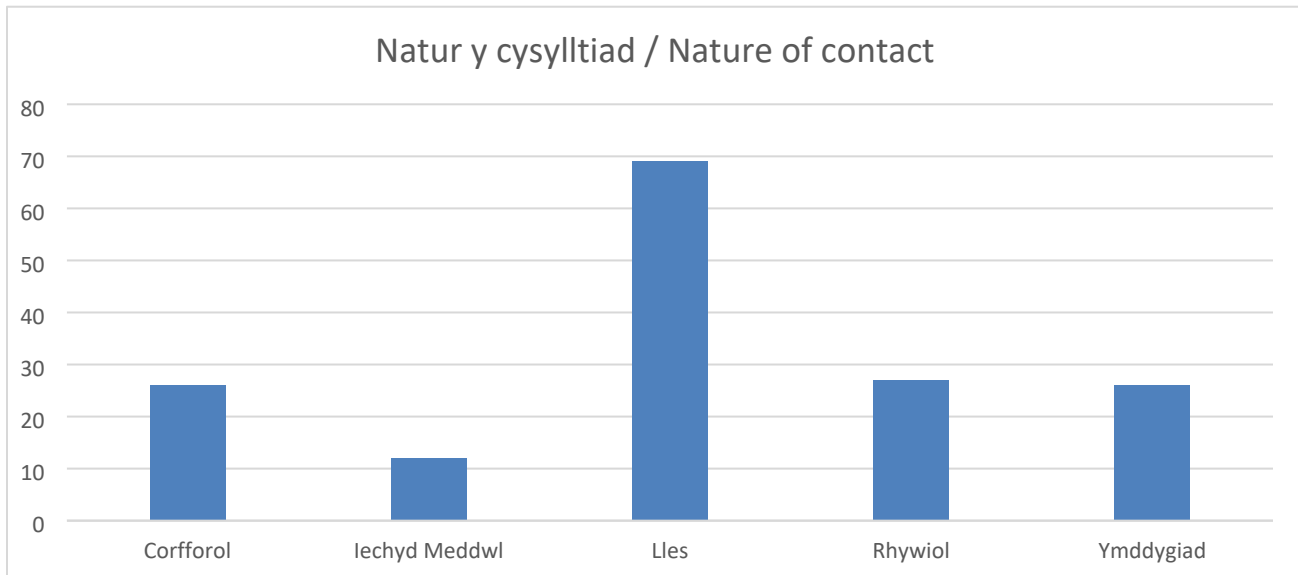






Sylwer, roedd 30 o Ysgolion Cynradd wedi cysylltu yn ystod Chwarter 2. Oherwydd y rhif uchel hyn, nid oedd modd cynnwys pob Ysgol un tabl, felly mae'r uchod dim ond yn nodi'r ysgolion oedd wedi cysylltu pedair gwaith neu ragor yn ystod y cyfnod.



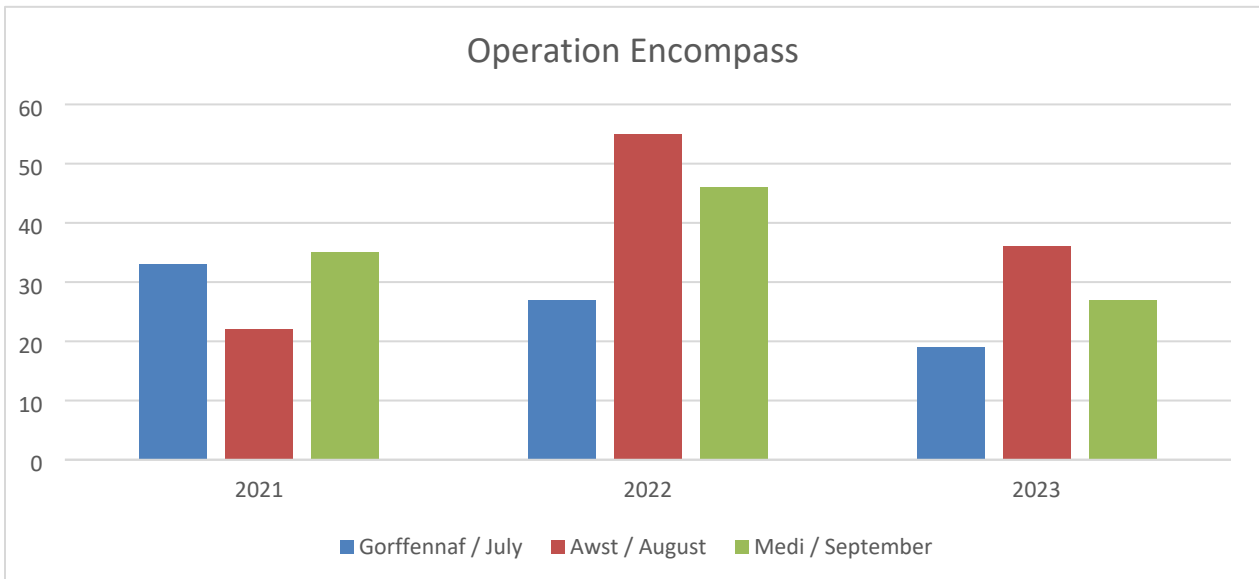


Oherwydd y nifer fawr o resymau a roddwyd ar gyfer cysylltu, mae rhai wedi cael eu grwpio gyda'i gilydd fel y nodir isod er mwyn gallu cyflwyno'r wybodaeth yn fwy eglur ar y siart. Yn yr adroddiad arbennig hwn, rwyf wedi tynnu sylw at y prif bryderon yn unig.

Llesiant	Gan gynnwys plant sydd ar goll, presenoldeb, torberthynas, gofalwyr ifanc, problemau cysylltu yn ystod y cyfnod clo, problemau cysylltu rhwng rhieni
Rhywiol	Gan gynnwys perthnasau amhriodol a chamfanteisio'n rhywiol ar blant

Sylwer, cafodd 34 o ddisgyblion ei gwahardd o ysgolion uwchradd Ceredigion yn ystod chwarter 2, a hynny am gyfanswm o 64.5 o ddiwrnodau. (Y rhif yma yn ostyngiad o'r chwarter blaenorol, gan fod y cyfnod yma yn cynnwys mis Awst, pan mae'r ysgolion ar gau dros wyliau'r haf). Y rhesymau a nodwyd ar gyfer y gwaharddiadau wedi'u nodi fel; Bwlian, Difrod, Sylweddau, Camdriniaeth Hilliol, Camdriniaeth Geiriol, Ymddygiad Bygythiol, Cam-drin Corfforol, ymddygiad sy'n tarfu ar eraill yn barhaus.

Yn ogystal â hyn, derbyniodd Porth Cymorth Cynnar 65 o atgyfeiriadau ar gyfer cymorth ac atal yn ystod chwarter 2 (eto, y niferoedd yn llai oherwydd yr uchod). Nid yw'r ffigwr yma yn cynnwys atgyfeiriadau gan y Tîm o Amgylch y Teulu.



**ADRAN 11: IECHYD**

**Adroddiad Diogelu Bwrdd Iechyd Prifysgol Hywel Dda  
ar gyfer y Grwpiau Gweithredol Lleol**

**Chwarter 2 2023/24**

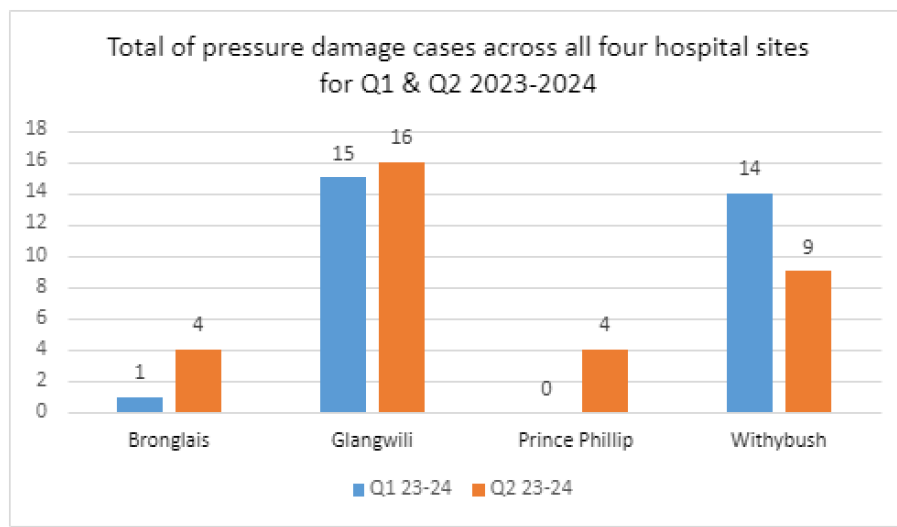
Mae'r adroddiad hwn yn rhoi gwybodaeth a diweddariadau i'r Grwpiau Gweithredol Lleol ar y datblygiadau o ran diogelu ym Mwrdd Iechyd Prifysgol Hywel Dda yn ystod Chwarter 2, 2023/24

**Diogelu Oedolion**

Cynhaliodd y Tîm Diogelu Oedolion adolygiad ôl-weithredol o bob achos o ddifrod pwysau y gellir ei osgoi rhwng Ionawr 2021 ac Awst 2023. Cyflwynwyd y canfyddiadau i'r Grŵp Darparu Gwasanaeth Diogelu Aciwt. Dadansoddwyd y data o ddigwyddiadau fesul mis, safle a ward ysbyty, a graddfa. Mae'r data hwn i'w gael i bob gwasanaeth er mwyn nodi unrhyw gyfnod o gynnydd a gostwng ac unrhyw gyfleoedd dysgu ychwanegol nad ydynt wedi'u nodi o bosibl mewn cynlluniau gweithredu penodol. Mae'r wybodaeth i gyd wedi'i choladu ar daenlen fyw, a fydd yn cael ei diweddarau yn dilyn pob cyfarfodydd craffu. Bydd hyn yn sicrhau bod gan yr holl wasanaethau aciwt y wybodaeth berthnasol fel y bydd yn datblygu.

Mae'r data hefyd ar gael i'r Tîm Hyfywedd Meinwe sy'n gallu defnyddio'r wybodaeth hon i dargedu hyfforddiant ac o bosibl monitro effaith yn yr un modd. Mae enghreifftiau diweddar o'r hyfforddiant hwn yn cynnwys gwaith ar safle PPH i wella'r broses o adnabod a graddio difrod pwysau a'r ymchwiliad angenrheidiol i hysbysu'r panel craffu.

**Chwarter 2 2023/24 Data Difrod Pwysau Osgoi Ysbyty Aciwt**



Roedd cyfanswm o 33 o achosion o ddifrod pwysau y gellir eu hosgoi a adolygwyd mewn

Adroddiad Rheoli Perfformiad 1/7/23 – 30/9/23

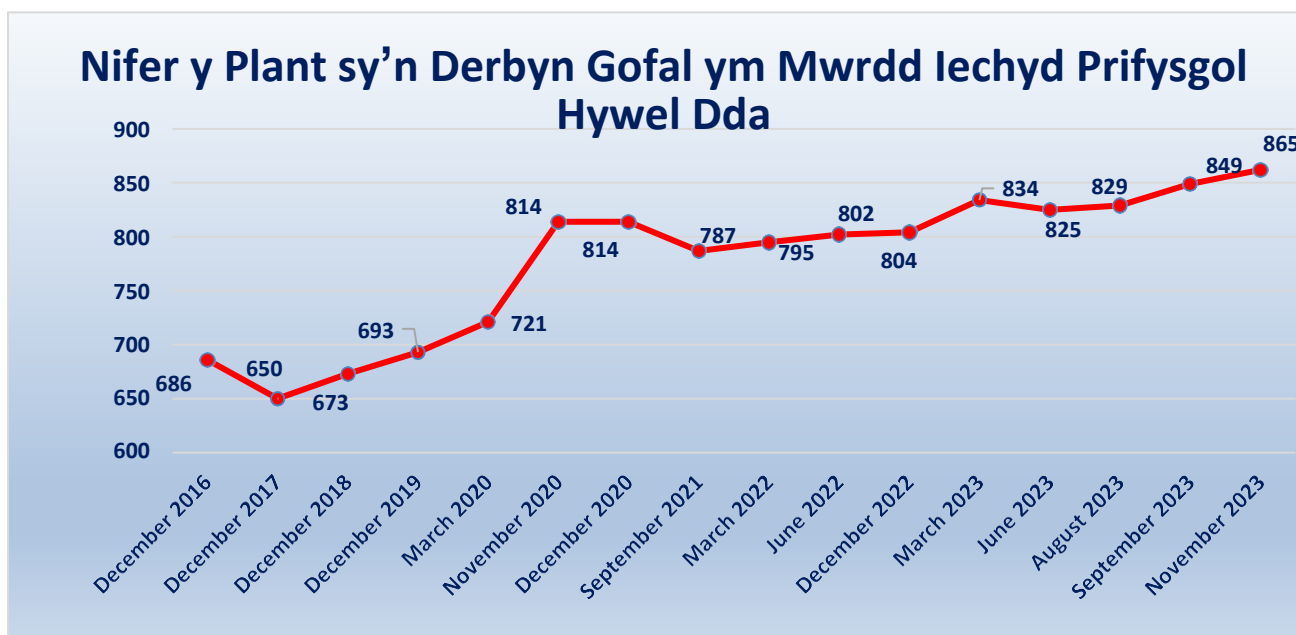
cyfarfodydd craffu difrod pwysau ar draws y pedwar safle ysbyty aciwt yn Ch2, gostyngiad bach o Ch1. Mae nifer yr achosion a adroddir bellach yn adlewyrchu pan fo pwysau difrod mewn gwirionedd, yn hytrach nag fel o'r blaen, pan oedd y nifer yn adlewyrchu'r dyddiad y cyflwynwyd achosion o ddifrod pwysau mewn cyfarfodydd craffu. Nodir y gall y ffigurau newid mewn adroddiadau yn y dyfodol oherwydd oedi rhwng y difrod pwysau a ddigwyddodd a dilyniant drwy'r broses graffu; Gall hyn ddigwydd pan fydd achosion yn cael eu gohirio mewn cyfarfodydd craffu, neu gyfarfodydd a ohiriwyd.

O'r 33 achos a adolygwyd, cofnodwyd 26 ar raddfa 1 neu 2, un ar raddfa 3, 1 na ellid gosod graddfa a 5 fel Anaf Meinwe Dwfn posib. Nid yw'n anghyffredin i ddifrod pwysau gael ei adrodd fel Anaf Meinwe Dwfn posib, ond o fewn ychydig ddyddiau, daw'n amlwg ei fod yn radd 1 neu 2. Mae adrodd am achosion yn dal y difrod pwysau ar ei radd fwyaf arwyddocaol. Mae cyfran uwch o achosion ar raddau is o hyd.

Rhoddir sicrwydd o ran yr achosion o ddifrod pwysau a adroddwyd sydd heb eu trafod eto yn y cyfarfodydd craffu a bydd camau gweithredu priodol wedi cael eu rhoi ar waith i reoli difrod pwysau unigolion yn ddiogel adeg ei nodi.

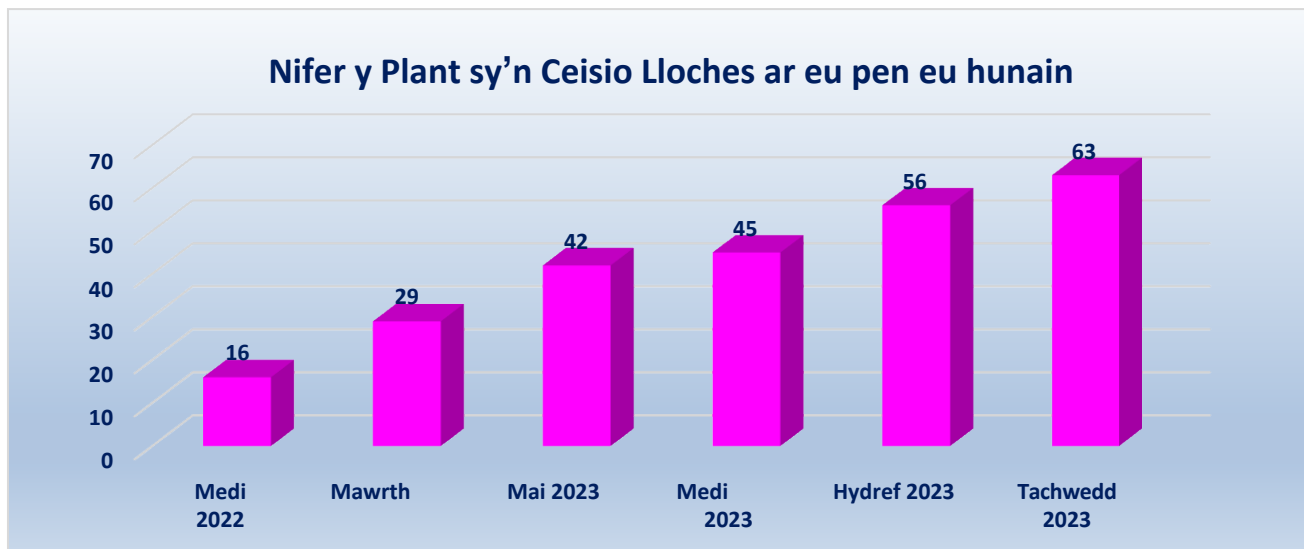
### Plant sy'n Derbyn Gofal

Mae'r data isod yn cynrychioli'r cynnydd mewn gweithgarwch sy'n gysylltiedig â Phlant sy'n Derbyn Gofal ym Fwrdd Iechyd Prifysgol Hywel Dda. Mae'r data'n dangos llwybr cynyddol sy'n effeithio ar lwyth gwaith mewn timau gweithredol a thîm corfforaethol PDG.



Ch2 Data 2023-2024	Plant sy'n Derbyn Gofal	Nifer wedi'u gosod ym Mwrdd Iechyd Prifysgol Hywel Dda gan ALL eraill	Cyfanswm
Sir Benfro	252	57	309
Sir Gaerfyrddin	242	137	379
Ceredigion	143	34	177
Cyfanswm	637	228	865

## Plant sy'n Ceisio Lloches ar eu pen eu hunain



### Risgiau

Mae'r risg yn parhau ar gyfer y gwasanaeth oherwydd pwysau cost i'r gyllideb gwasanaeth Plant sy'n Derbyn Gofal (PDG) i ddiwallu anghenion plant sy'n chwilio am loches ar eu pen eu hunain sydd wedi'u lleoli gan y Cynllun Trosglwyddo Cenedlaethol. Ar hyn o bryd o'r 63 sydd wedi'u lleoli, dim ond un sy'n byw o fewn Ôl Troed Hywel Dda. Mae'r gwasanaeth yn mynd i gostau oherwydd comisiynu asesiadau iechyd yn yr ardaloedd lle mae'r plant ar eu pennau eu hunain sy'n ceisio lloches wedi'i leoli.

### Diogelu Plant

Mae'r Adran Achosion Brys yn YGG wedi creu rôl Cefnogi Diogelu i alluogi gwaith gwella mewn perthynas â diogelu plant a Thrais yn erbyn Menywod, Cam-drin Domestig a Thrais Rhywiol yn yr adran. Mae cynnydd rhagorol yn cael ei wneud gyda chydymffurfiad hyfforddiant diogelu plant lefel 3 wrth ddarparu hyfforddiant pwrpasol i'r tîm. Mae mesurau canlyniadau yn cael eu datblygu i'n galluogi i werthuso'r effaith.

### Trais yn erbyn Menywod, Cam-drin Domestig a Thrais Rhywiol

Mae peilot IRIS yn Sir Gaerfyrddin yn parhau ac rydym yn chwilio am adnoddau i barhau â'r peilot ar ôl mis Mai 2024.

Mae'r cynllun **peilot DVA** iechyd sydd wedi'i leoli yn Adran Achosion Brys Ysbyty Cyffredinol Bronglais yn parhau a bydd adroddiad interim yn cael ei gyflwyno i Elusennau'r GIG yn y Flwyddyn Newydd.

Mae'r Ymarferydd Arweiniol Trais yn erbyn Menywod, Cam-drin Domestig a Thrais Rhywiol yn cefnogi ymgorffori ymholiadau arferol mewn Adrannau Achosion Brys ac Unedau Mân Anafiadau.

Mae Gweithgor Diogelu Strategol y Bwrdd Iechyd a'r Pwyllgor Profiad Ansawdd a Diogelwch wedi nodi cyhoeddiad Adolygiad Dynladdiad Domestig Sir Benfro ym mis Mehefin.

## **System Reoli Unwaith Dros Gymru**

Mae cwblhau'r ffurflenni dyletswydd diogelu i adrodd drwy Datix Cymru yn mynd yn ei flaen yn dda. Rydym yn diolch i'n partneriaid Awdurdod Lleol am gefnogi'r peilot, yr unig beilot yng Nghymru.

**Mandy Nichols-Davies**  
**Pennaeth Diogelu**

## **ADRAN 12: Gwasanaethau Arbenigol Iechyd Meddwl Plant a'r Glasoed (S-CAMHS):**

### **Adroddiad Diweddarau S-CAMHS ar gyfer CYSUR**

Yn unol â dogfen Llywodraeth Cymru "Canllawiau Derbyn", mae Bwrdd Iechyd Prifysgol Hywel Dda wedi rhoi Polisi/Llwybr Derbyn cadarn yn ei le yn amlinellu'r broses ar gyfer derbyn unrhyw berson ifanc i'r Ward Iechyd Meddwl Oedolion. Mae'r canllawiau yn datgan bod rhaid i'r Bwrdd Iechyd gael uned ddynodedig, ac o fewn Bwrdd Iechyd Prifysgol Hywel Dda yr uned ddynodedig yw Ward Morlais ar gampws Ysbyty Glangwili.

Mae protocol newydd wedi cael ei gymeradwyo i fodloni'r gofyniad statudol hwn a fydd yn sicrhau cydymffurfiaeth yn erbyn disgwyliadau Llywodraeth Cymru.

Gall cael eich derbyn i ward iechyd meddwl oedolion fod yn brofiad brawychus a gwneir pob ymdrech i ystyried y dewis arall lleiaf cyfyngol ar gyfer derbyn cleifion. Yn y mwyafrif o achosion caiff person ifanc ei dderbyn i'r uned ddynodedig ar Ward Cilgerran gyda chymorth staff o'r uned iechyd meddwl.

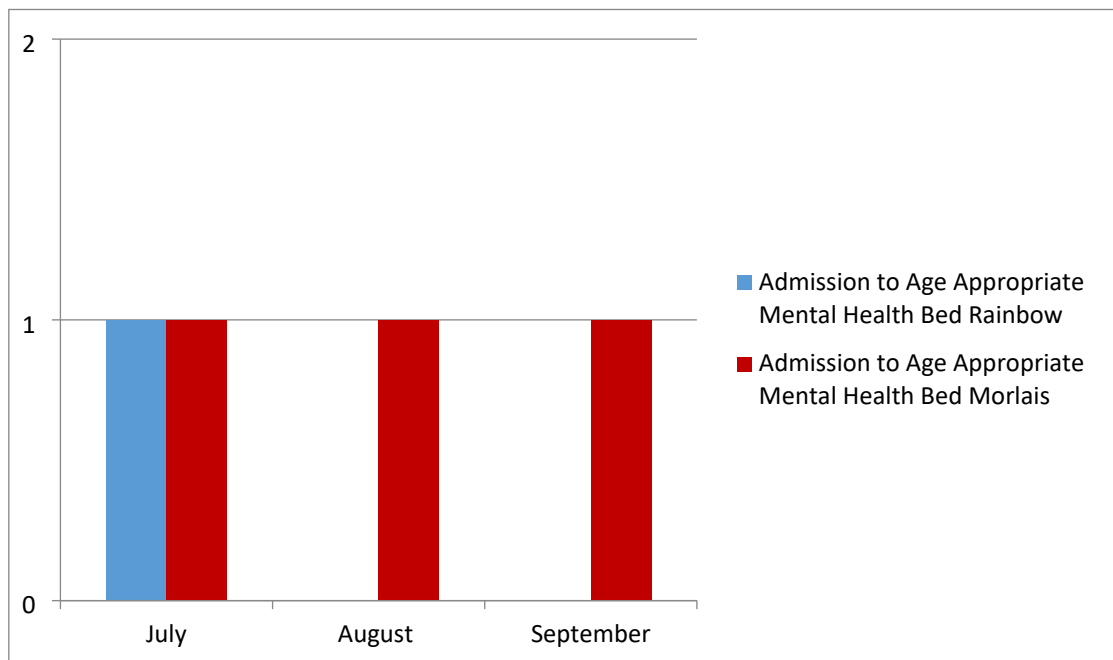
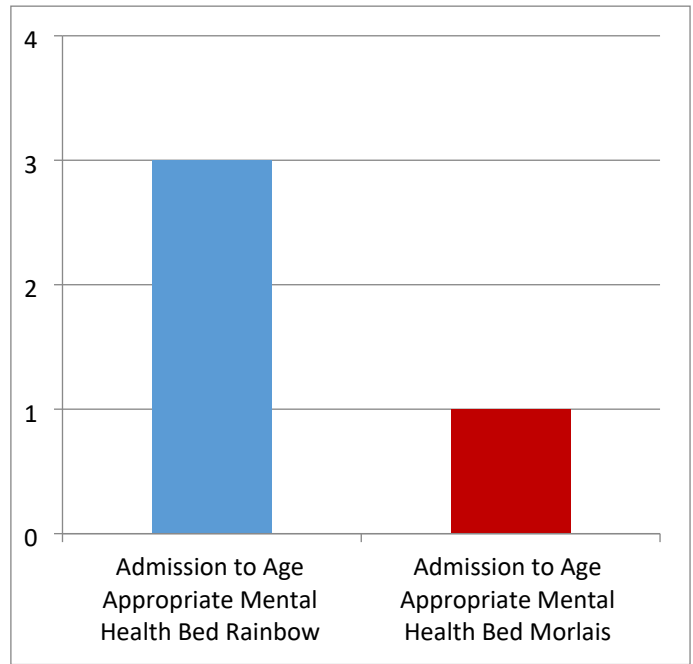
Yn unol â'r canllawiau, mae'r staff wedi derbyn hyfforddiant ychwanegol ar ddiogelu pobl ifanc ac, yn ogystal, mae staff ar Ward Morlais i gyd wedi cwblhau'r canlynol:

- Hyfforddiant Diogelu Plant Lefel 3
- Tystysgrif DBS fanylach ddilys
- Hyfforddiant penodol ar anghenion emosiynol ac iechyd meddwl plant a phobl ifanc
- Hyfforddiant ar y Ddeddf Iechyd Meddwl a Deddf Gwasanaethau Cymdeithasol a Llesiant (Cymru) 2014

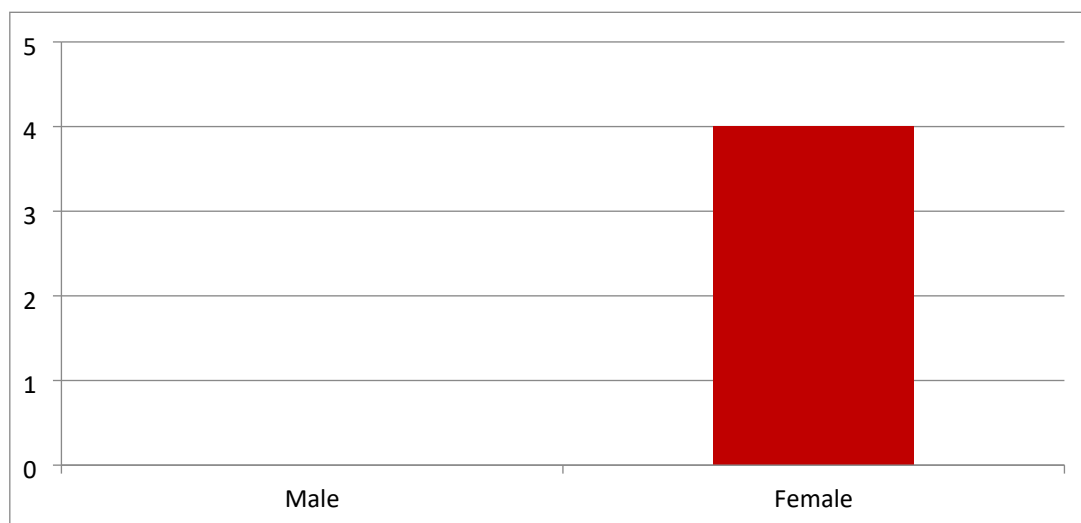
Rhaid i bawb a dderbynnir i wely iechyd meddwl gael ei adrodd, yn fewnol i gychwyn, fel DATIX, a dilynir hyn gan adroddiad Digwyddiad Anffafriol Difrifol i'r Uned Gyflenwi yn unol â'r ddogfen Canllawiau Derbyn Llywodraeth Cymru.



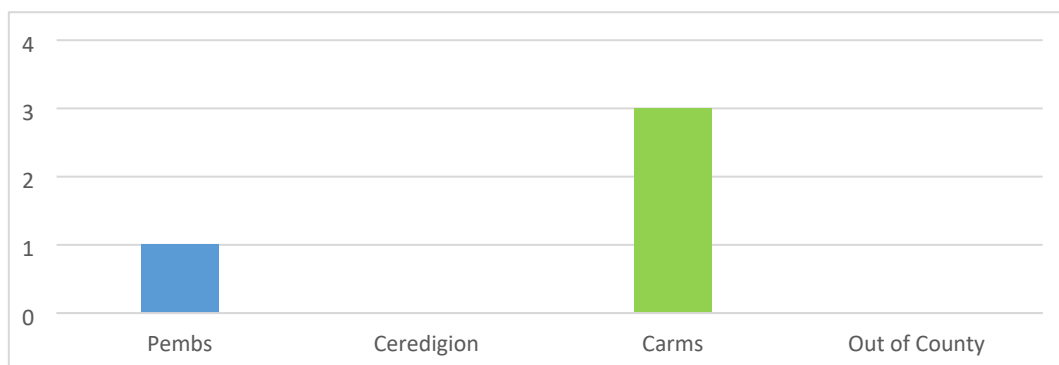
**Chwarter 2 Derbyniadau i wely addas i'r oedran yr Enfys / Morlais ar y Ward Iechyd Meddwl Oedolion ar safle Ysbyty Glangwili:**



### Chwarter 2 Derbyniadau i wely addas i'r oedran yr Enfys / Morlais yn ôl rhyw:



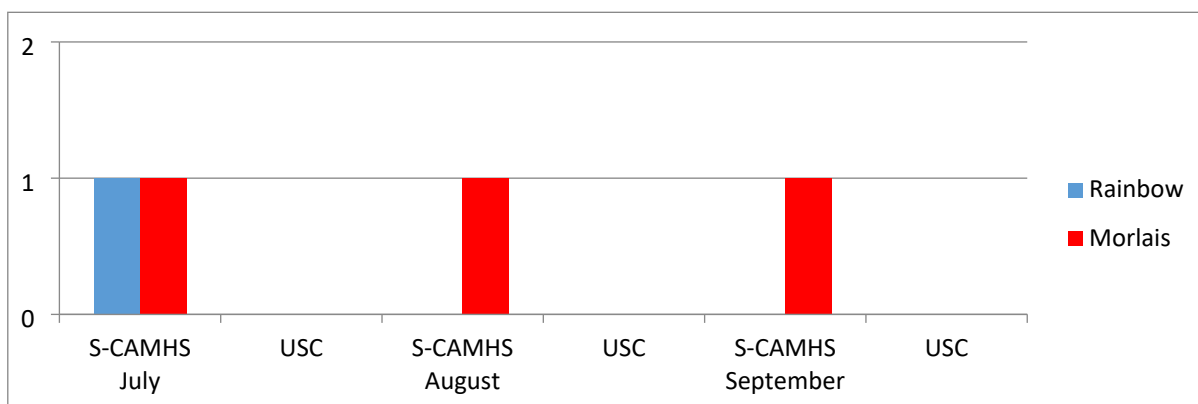
### Chwarter 2 Derbyniadau i wely'r Enfys / Morlais yn ôl ardal:



### Derbyniadau i Wely Addas i Oedran Paediatreg (Uned yr Enfys, ddim yn adroddadwy)

Mae cofnodion arbenigol CAMHS ar gyfer Chwarter 2 2023-24 wedi'u hamlinellu uchod gyda chyfanswm o 4 wedi'u derbyn, 3 wedi'u derbyn i'r gwely pediatrig ac 1 wedi'i dderbyn i'r Ward Iechyd Meddwl Oedolion (Morlais). Roedd llai wedi'u derbyn dros fisoedd yr haf er bod y rhain yn tueddu i fod yn gyfnodau derbyn estynedig.

## Chwarter 2 Derbyniadau i'r Enfys / Morlais wedi'i rannu yn ôl tîm derbyn:



### Statws Deddf Iechyd Meddwl

Ni chawsom UNRHYW weithgaredd ar gyfer plant dan 18 oed yn ystod Chwarter 1 yn unol â'r Ddeddf Iechyd Meddwl:

### Canlyniadau Derbyn

	Wedi'i ryddhau gartref	Ei dderbyn ymlaen	Aros ar y ward
<b>Enfys</b>	2	1	0
<b>Morlais</b>	1	0	0

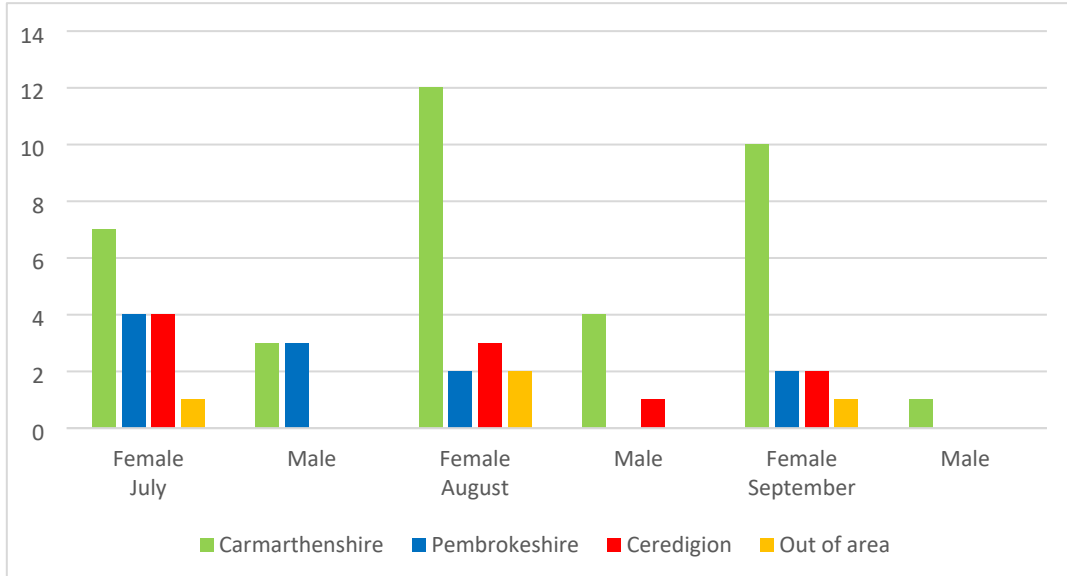
### Derbyniadau sy'n gysylltiedig â chleifion hunan-niweidio

O fewn Bwrdd Iechyd Prifysgol Hywel Dda mae systemau cadarn yn eu lle i S-CAMHS ddarparu asesiad iechyd meddwl yn dilyn atgyfeiriad gan y ward pediatrig, pan gaiff unrhyw berson ifanc ei dderbyn yn dilyn achos o hunan-niweidio. Yn gyffredinol y rheswm am ei dderbyn yw gorddos, ond gall fod yn dilyn achos bwriadol o dorri'r croen neu geisio crogi ei hun.

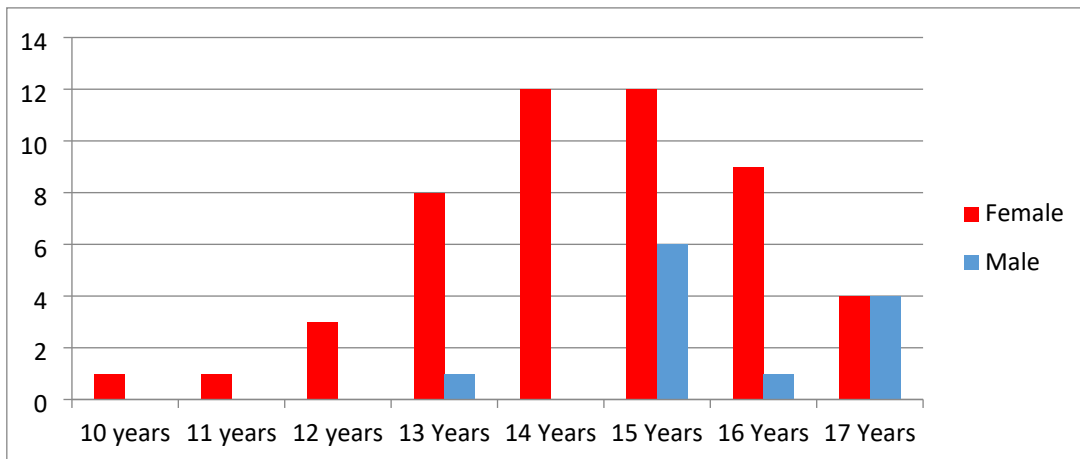
Bydd pob achos o orddos/hunan-niweidio yn cael apwyntiad dilynol o fewn tri diwrnod gwaith i fonitro risg a darparu cymorth. Mae llwybr cadarn yn ei le ynghyd ag arweiniad ar gyfer derbyn yr holl bobl ifanc sy'n cyflwyno eu hunain yn dilyn hunan-niweidio er mwyn gallu cytuno ar asesiad iechyd meddwl cynhwysfawr a chynllun rheoli risg. Lle y bo'n briodol, gellir ystyried atgyfeirio i'r Tîm Diogelu a/neu'r Gwasanaethau Cymdeithasol.

Mae'r tabl canlynol yn rhoi manylion am y nifer a dderbyniwyd yn dilyn achos o hunan-niweidio bwriadol yn Chwarter 2 2023/2024 ar gyfer y 3 Ardal Awdurdod Lleol:

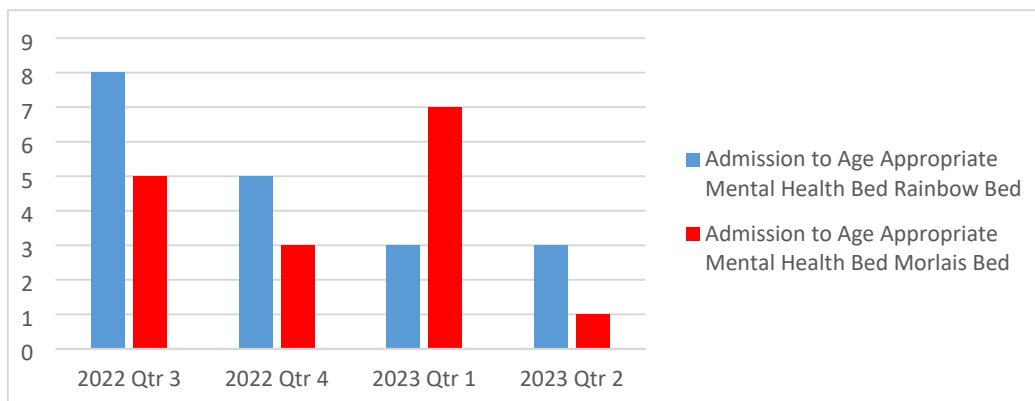
**Chwarter 2 Ystadegau derbyniadau hunan-niweidio / gorddos wedi'u rhannu yn ôl rhyw ac ardal:**



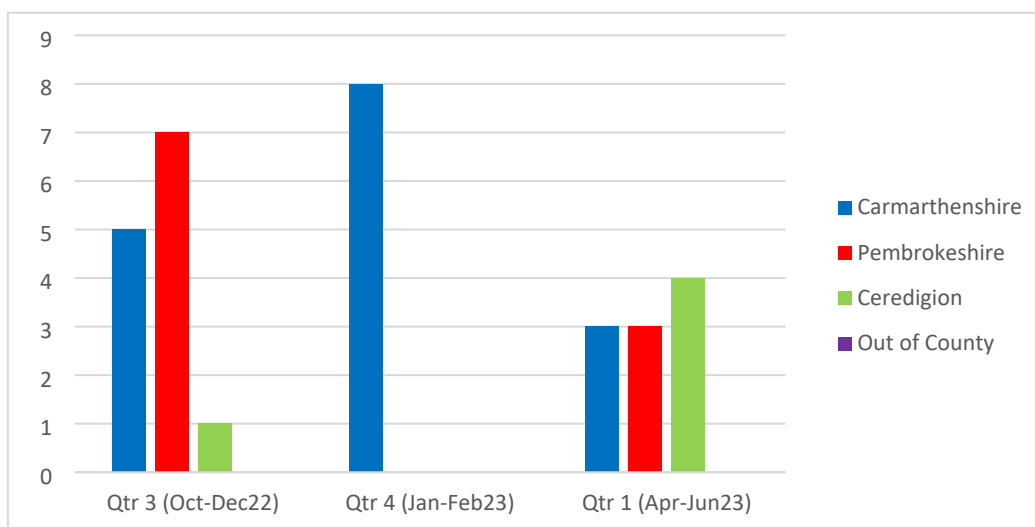
**Chwarter 2 Ystadegau derbyniadau hunan-niweidio / gorddos wedi'u rhannu yn ôl rhyw a phroffil oedran:**



### Data Cymhariaeth (12 mis diwethaf) – Gwely Addas i'r Oedran

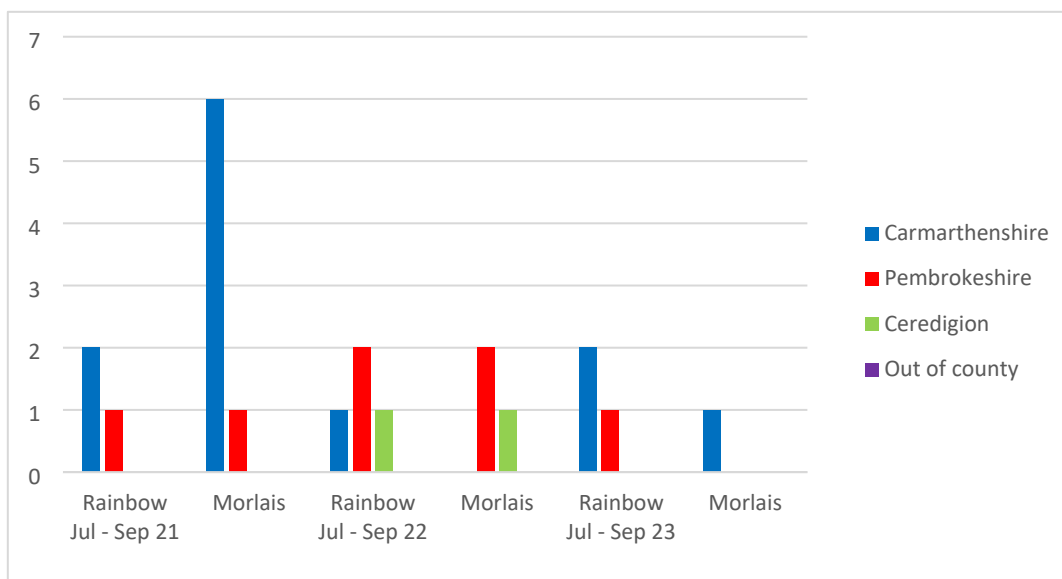


### Tueddiadau Derbyniadau yn ôl ardal (12 mis diwethaf)



### Cymhariaeth Derbyn Blynyddol yn ôl ardal

Mae'r graff canlynol yn cymharu'r nifer a dderbyniwyd ar gyfer Chwarter 2 2023/2024 yn erbyn y nifer a dderbyniwyd ar gyfer yr un chwarter yn 2022/2023 a 2021/2022, wedi'i ddiffinio ymhellach yn ôl ardal.



### Eiriolaeth

Yn unol â Mesur Iechyd Meddwl (Cymru) 2012, disgwylir i'r Byrddau Iechyd sicrhau bod mynediad i Wasanaethau Eiriolaeth yn ei le, yn unol â Rhan 4 o'r Mesur, ar gyfer unrhyw unigolyn a dderbynnir i'r ysbyty. Gofynnir i bob person ifanc a dderbynnir i Ward Morlais a hoffai gael mynediad i Eiriolwr Iechyd Meddwl Annibynnol. Y targed perfformiad disgwyliedig yw bod 100% o gleientiaid yn cael cynnig hyn a bod y wybodaeth yn cael ei chofnodi a'i hadrodd trwy ein Dadansoddwr Gwybodaeth.

Ar Ward Cilgerran mae gwybodaeth yn cael ei darparu i bobl ifanc pan gânt eu derbyn ar argaeledd cael mynediad i'r Gwasanaeth Eiriolaeth. Fodd bynnag, nid yw'r safon perfformiad uchod yn gymwys, felly nid yw data yn cael eu casglu fel mater o arfer.

# **CEREDIGION**

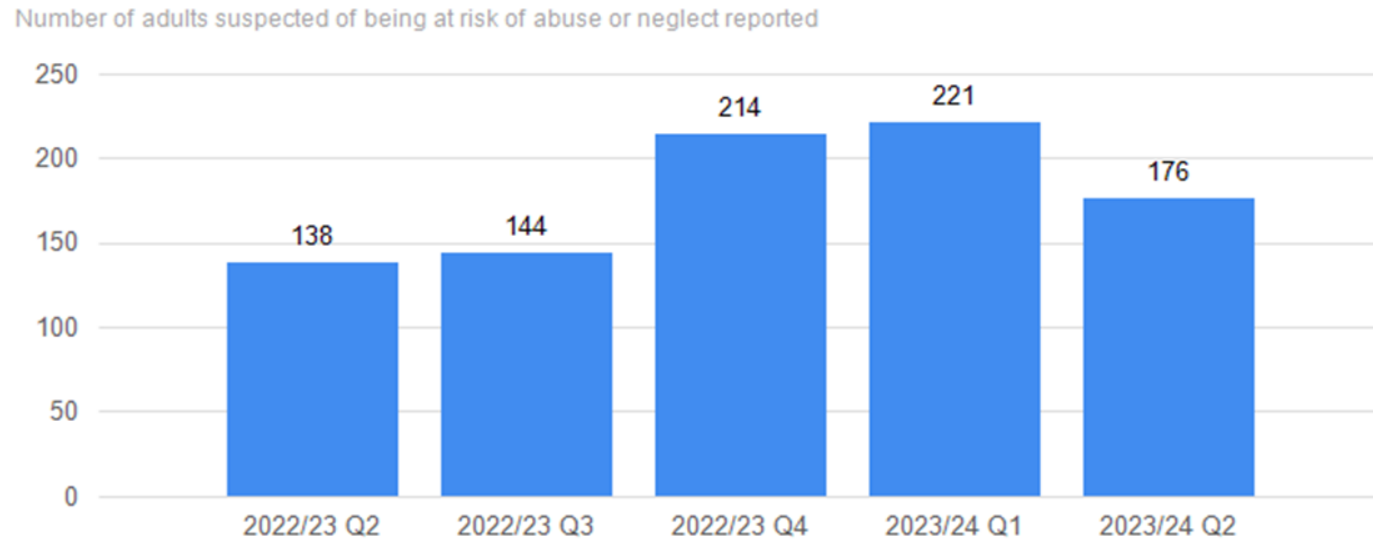
## **GRŴP GWEITHREDOL LLEOL CWMPAS**

**Adroddiad Rheoli Perfformiad – Diogelu Oedolion**

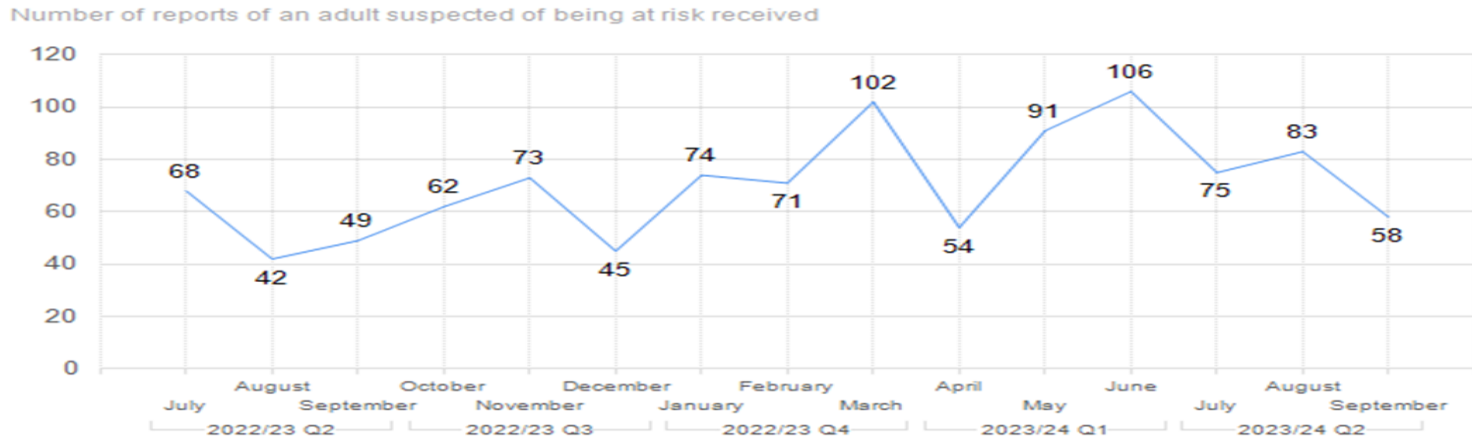
**Chwarter: 2**

**1/7/23 – 30/9/23**

## Trosolwg Chwarter 2

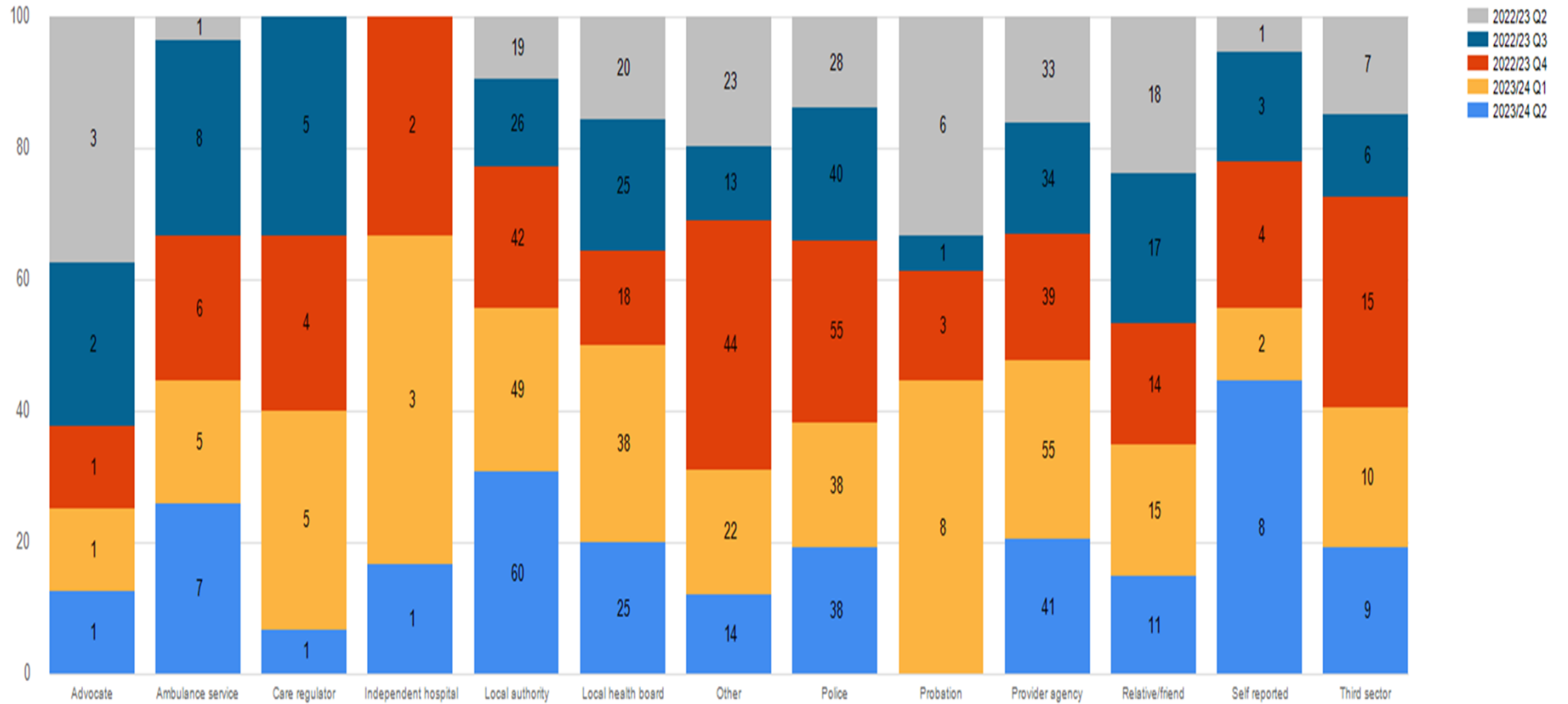






Quarter	Month	Reports
2022/23 Q2	August	42
	July	68
	September	49
2022/23 Q3	December	45
	November	73
	October	62
2022/23 Q4	February	71
	January	74
	March	102
2023/24 Q1	April	54
	June	106
	May	91
2023/24 Q2	August	83
	July	75
	September	58

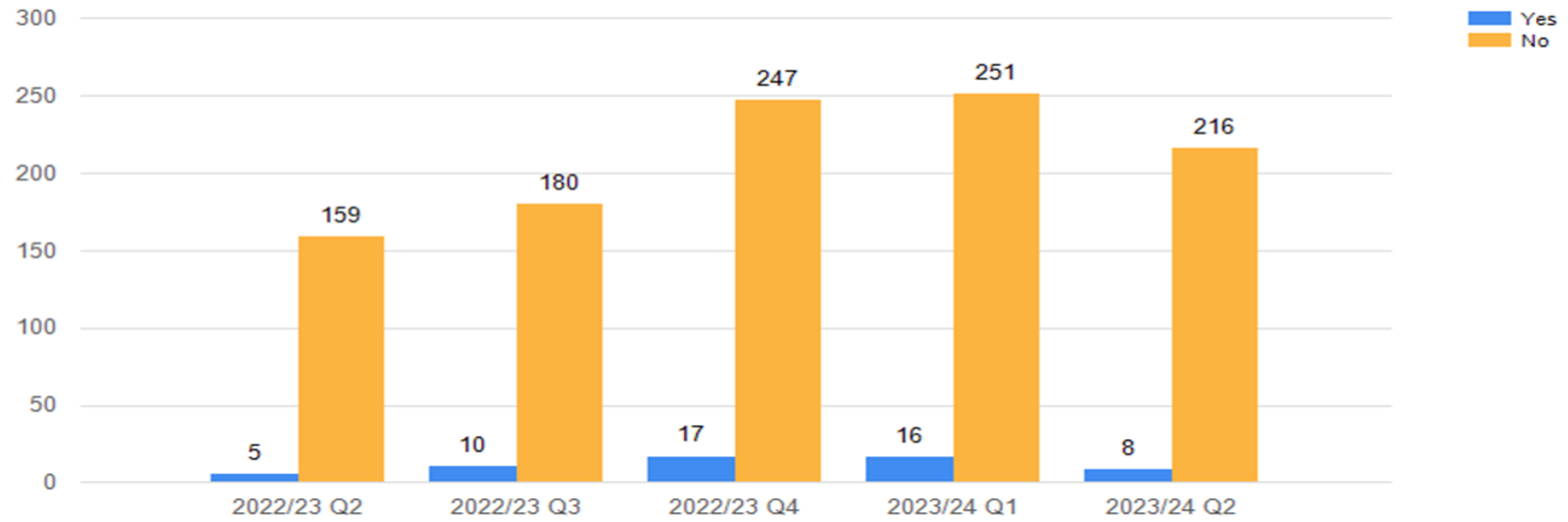
Number of reports of an adult suspected of being at risk received -Source of Report



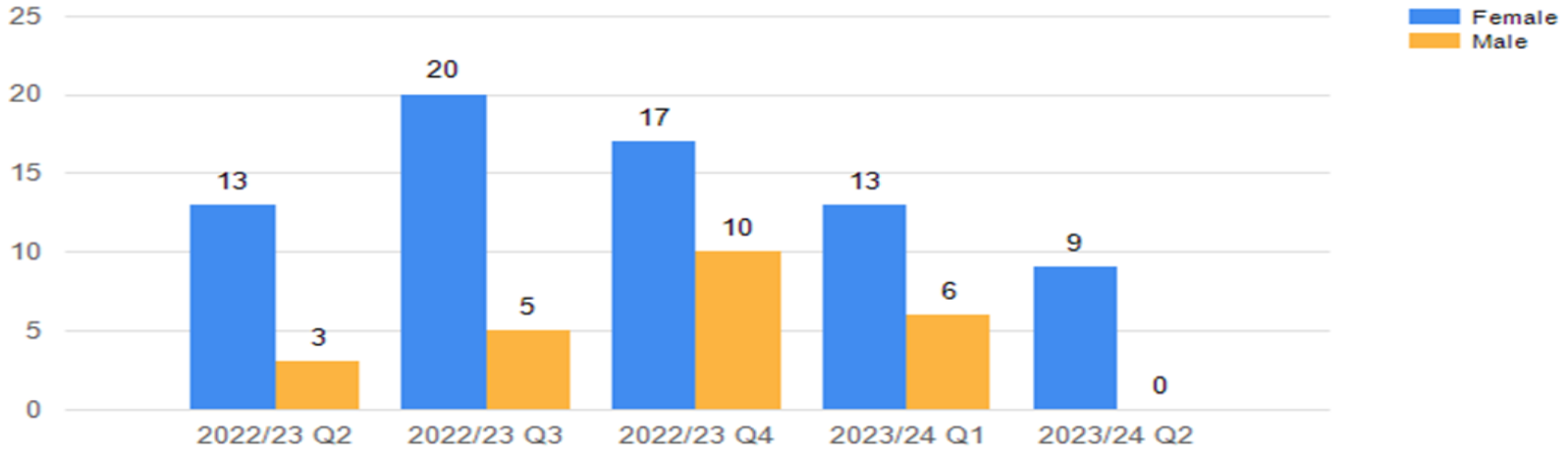
Adroddiad Rheoli Perfformiad 1/7/23 – 30/9/23

Report Source	Quarter					Total
	2022/23 Q2	2022/23 Q3	2022/23 Q4	2023/24 Q1	2023/24 Q2	
Advocate	3	2	1	1	1	8
Ambulance service	1	8	6	5	7	27
Care regulator	0	5	4	5	1	15
Independent hospital	0	0	2	3	1	6
Local authority	19	26	42	49	60	196
Local health board	20	25	18	38	25	126
Other	23	13	44	22	14	116
Police	28	40	55	38	38	199
Probation	6	1	3	8	0	18
Provider agency	33	34	39	55	41	202
Relative/friend	18	17	14	15	11	75
Self reported	1	3	4	2	8	18
Third sector	7	6	15	10	9	47

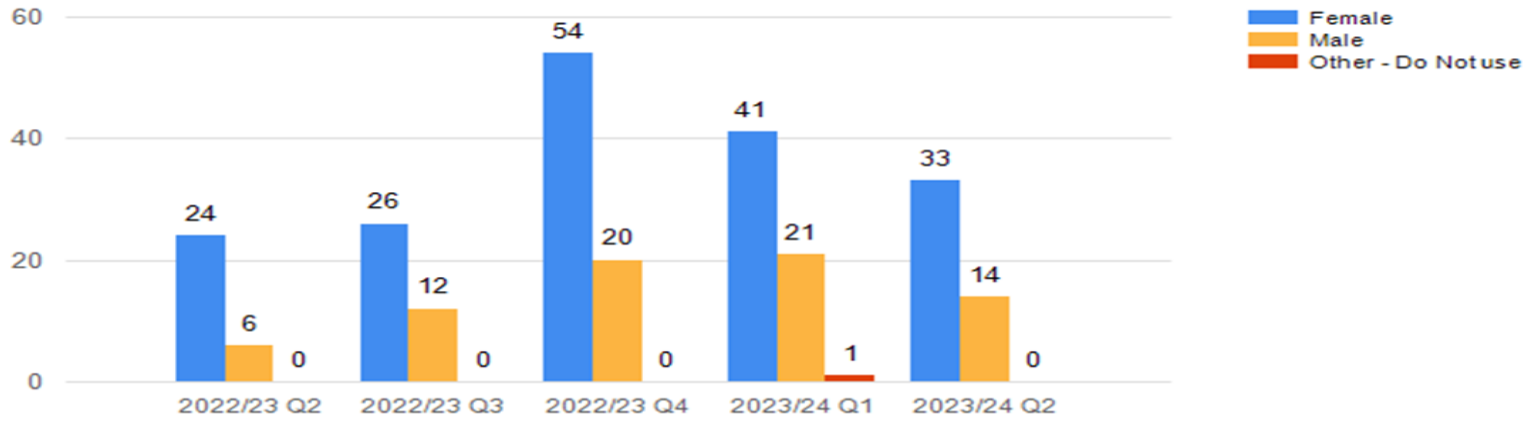
Number of reports of an adult suspected of being at risk received - DA Notifications

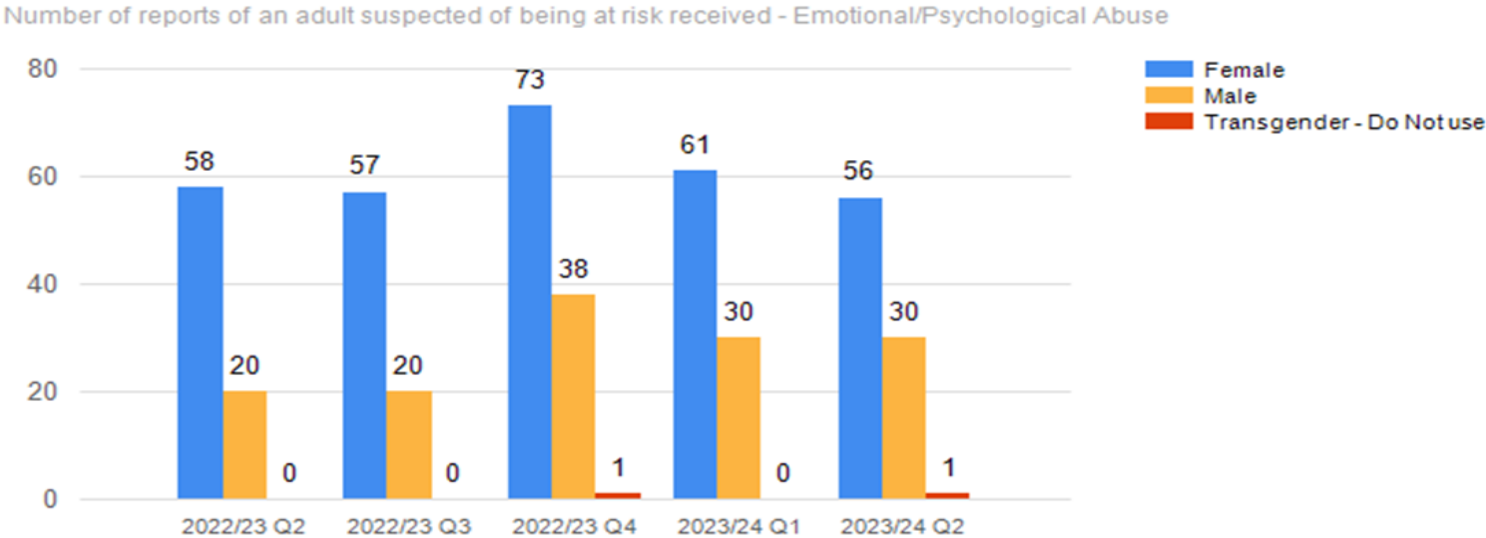


Number of reports of an adult suspected of being at risk received - Sexual Abuse

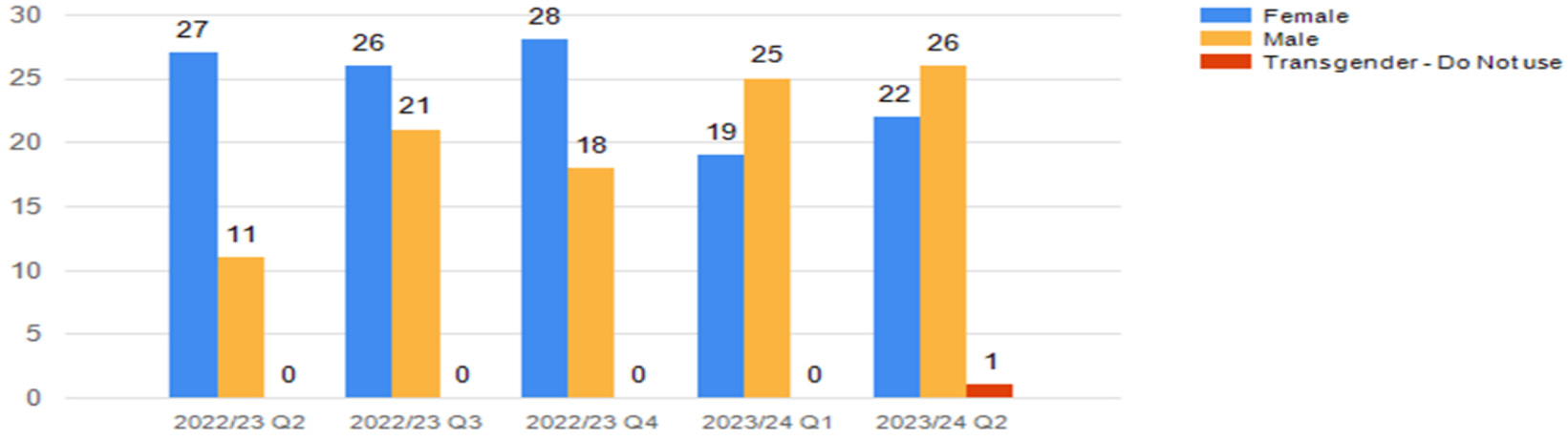


Number of reports of an adult suspected of being at risk received - Physical Abuse



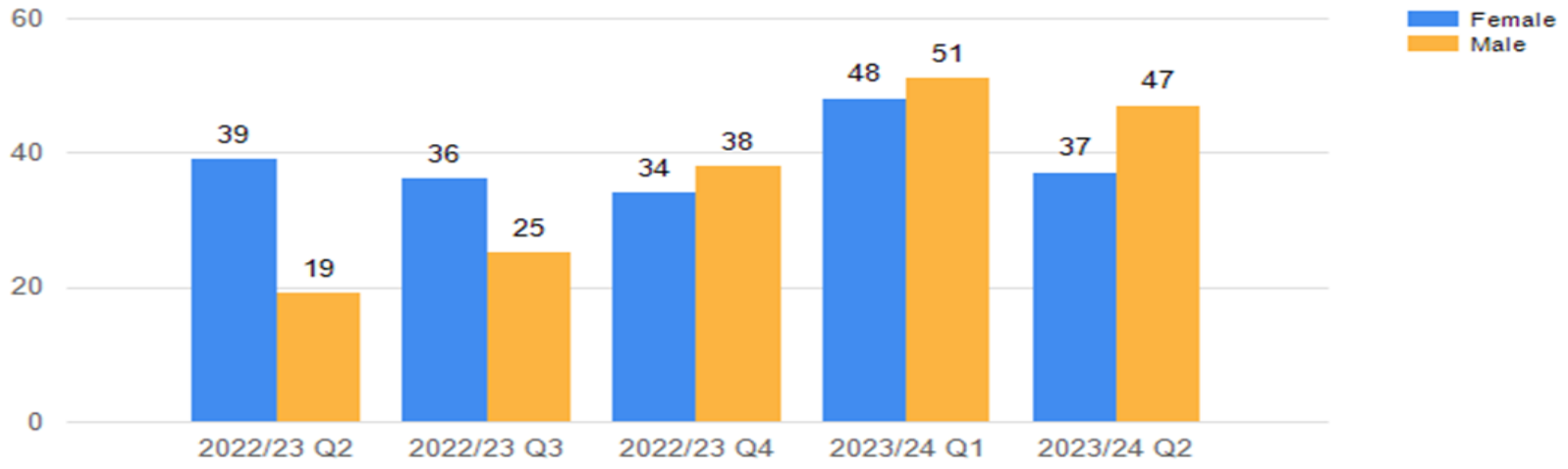


Number of reports of an adult suspected of being at risk received - Financial Abuse

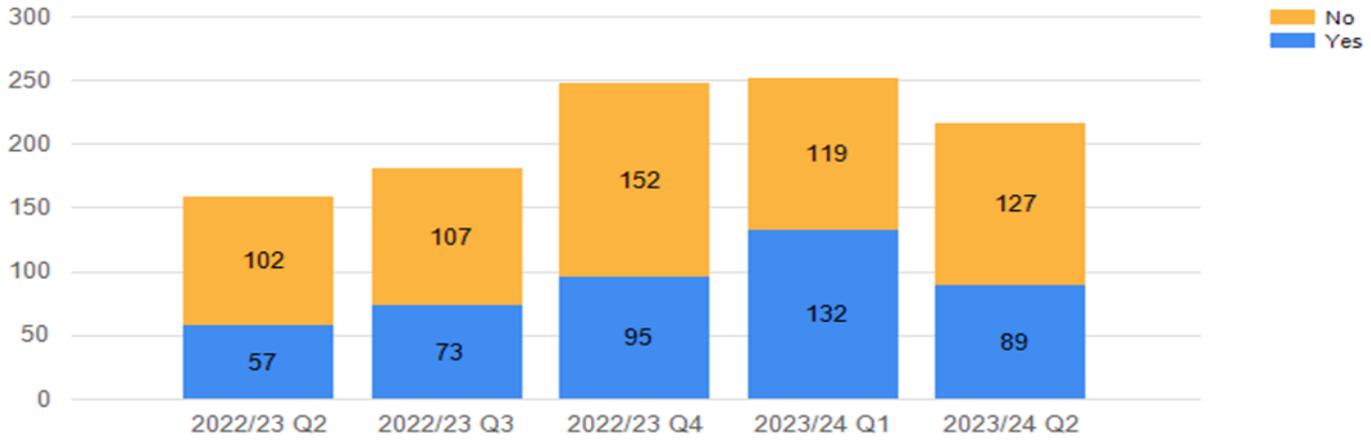


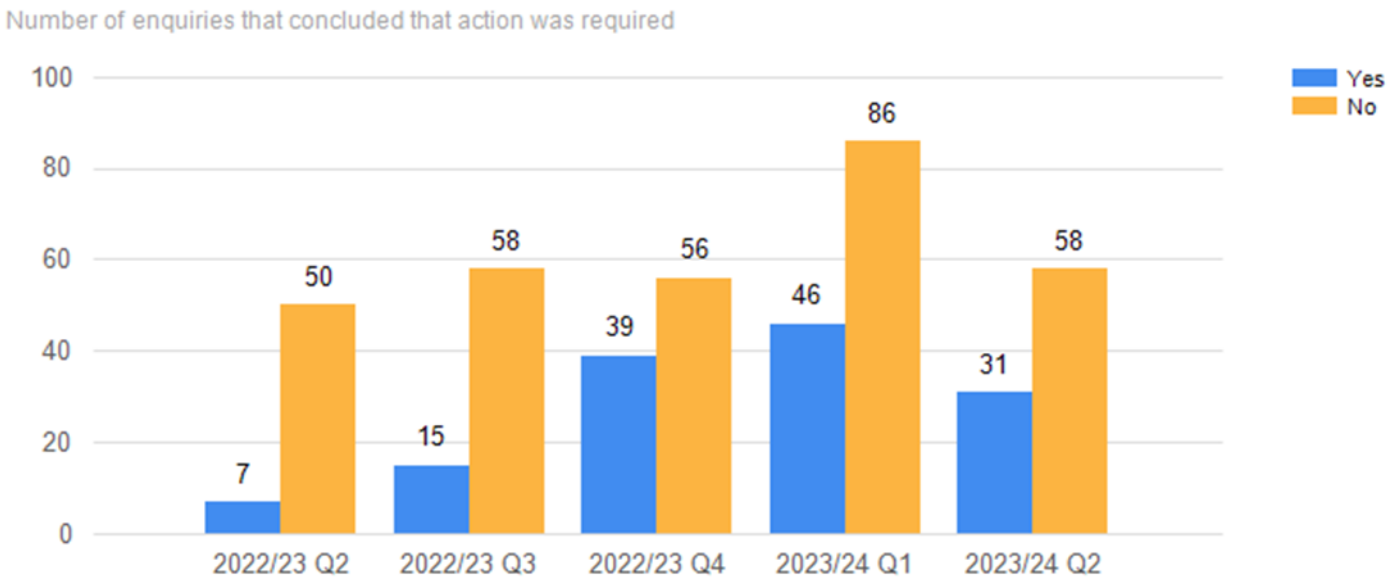


Number of reports of an adult suspected of being at risk received - Neglect

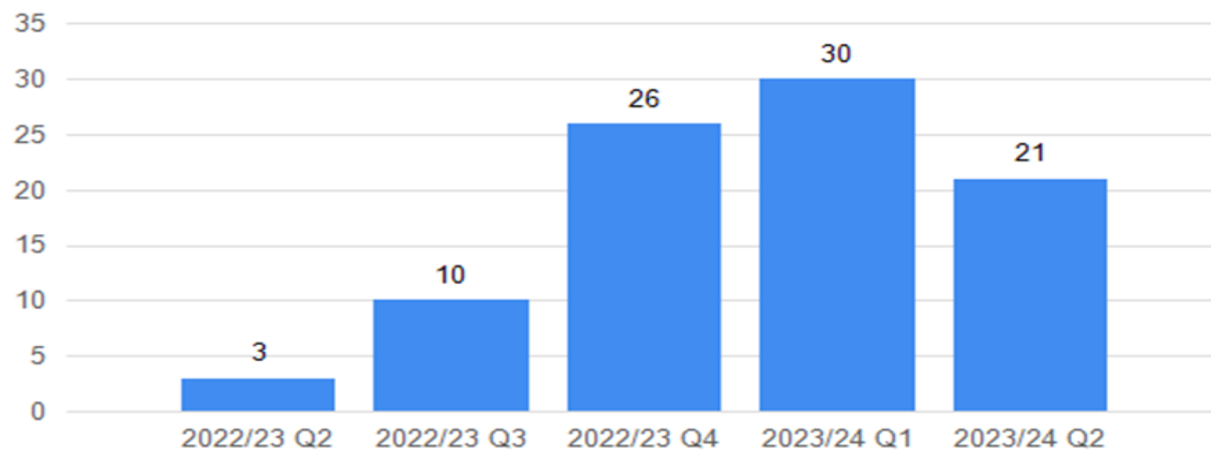


Number of reports received that proceeded to an enquiry

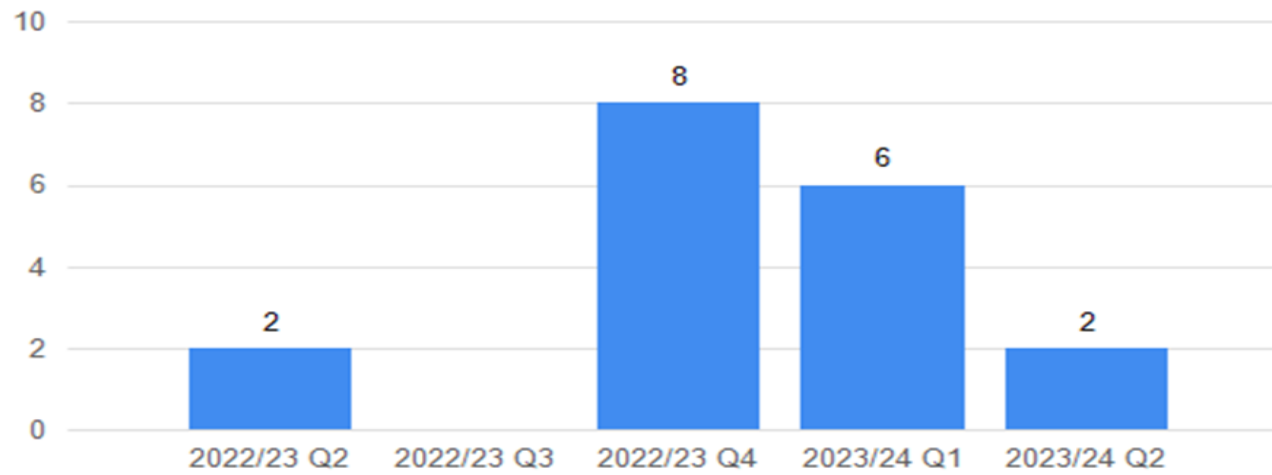




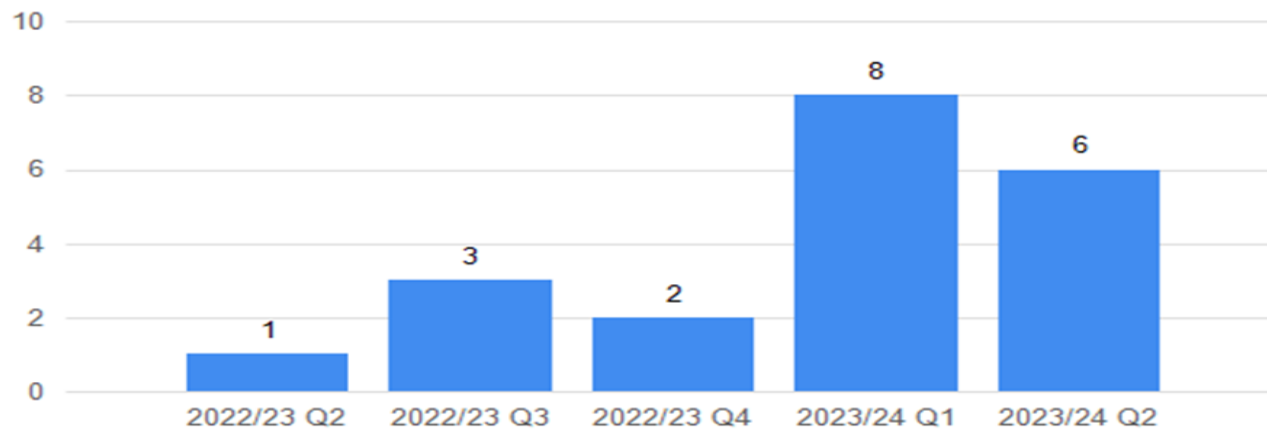
Number of enquiries that concluded that action was required - Own Home



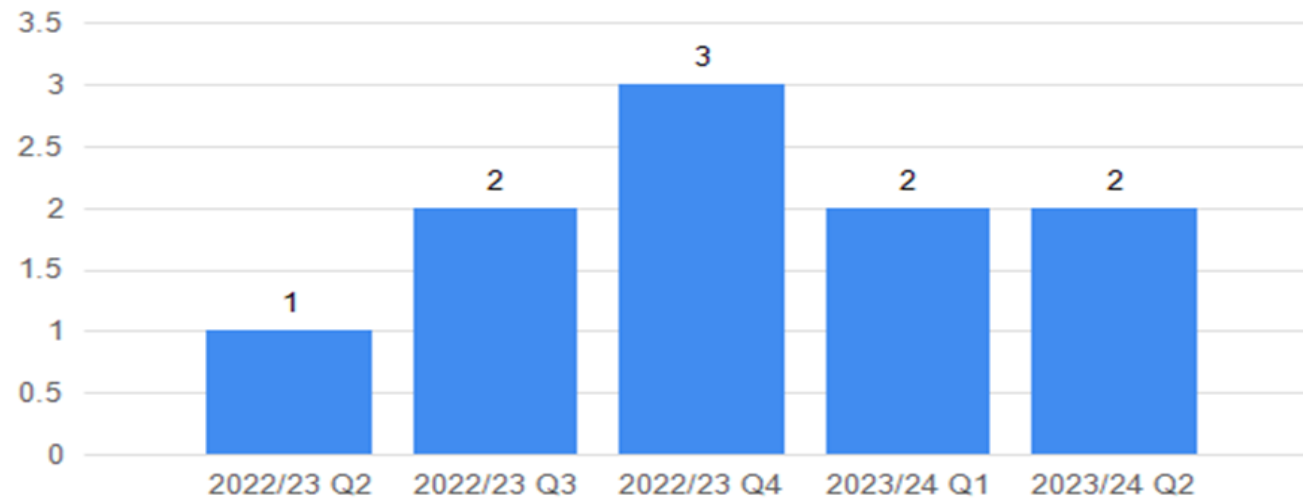
Number of enquiries that concluded that action was required - Community



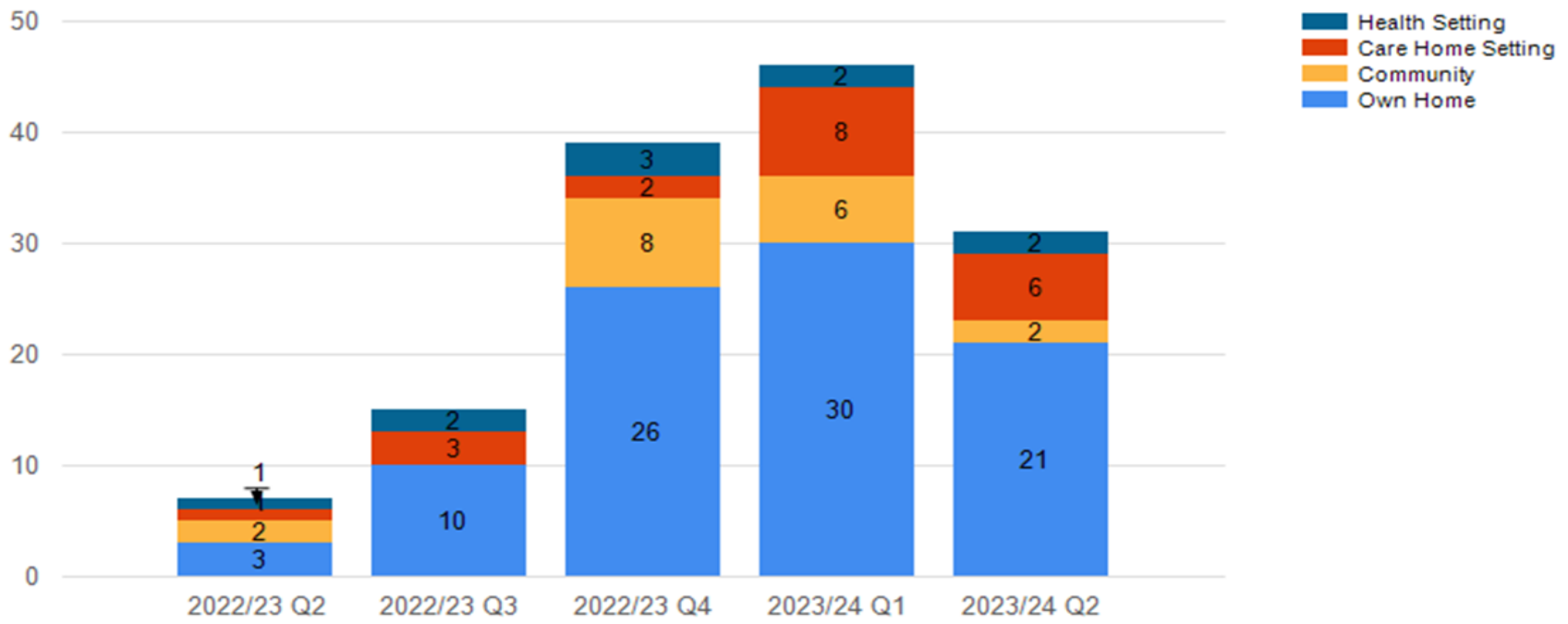
Number of enquiries that concluded that action was required - Care Home Setting



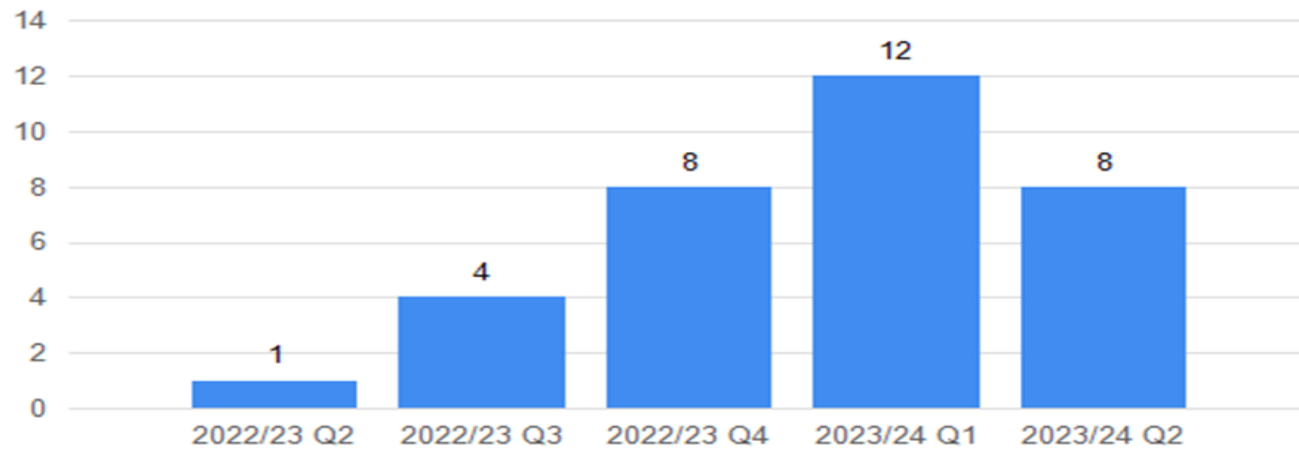
Number of enquiries that concluded that action was required - Health Setting



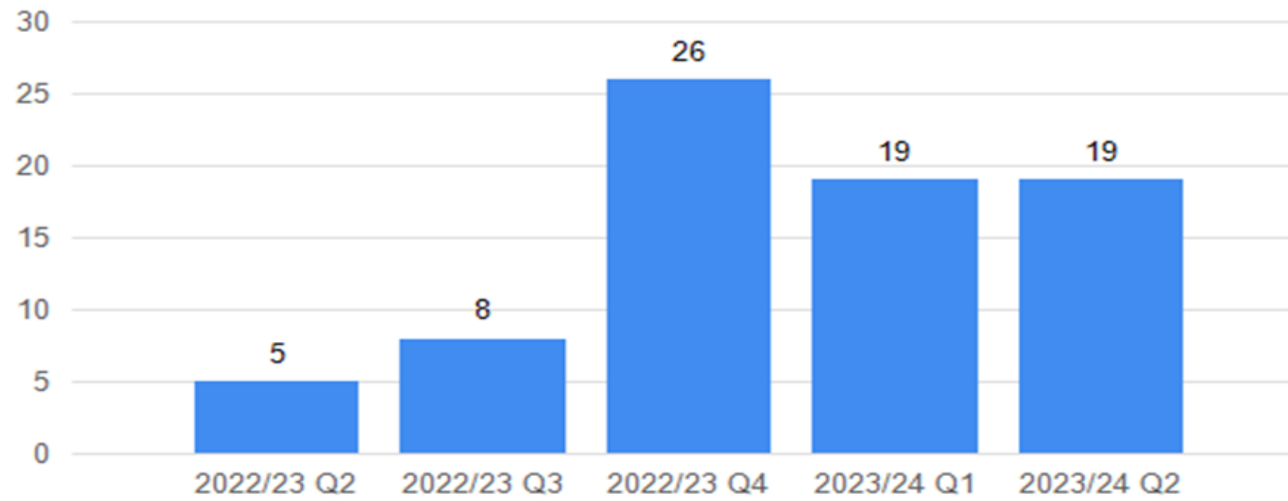
Number of enquiries that concluded that action was required - Place



Number of enquiries that concluded that action was required - Paid Employee

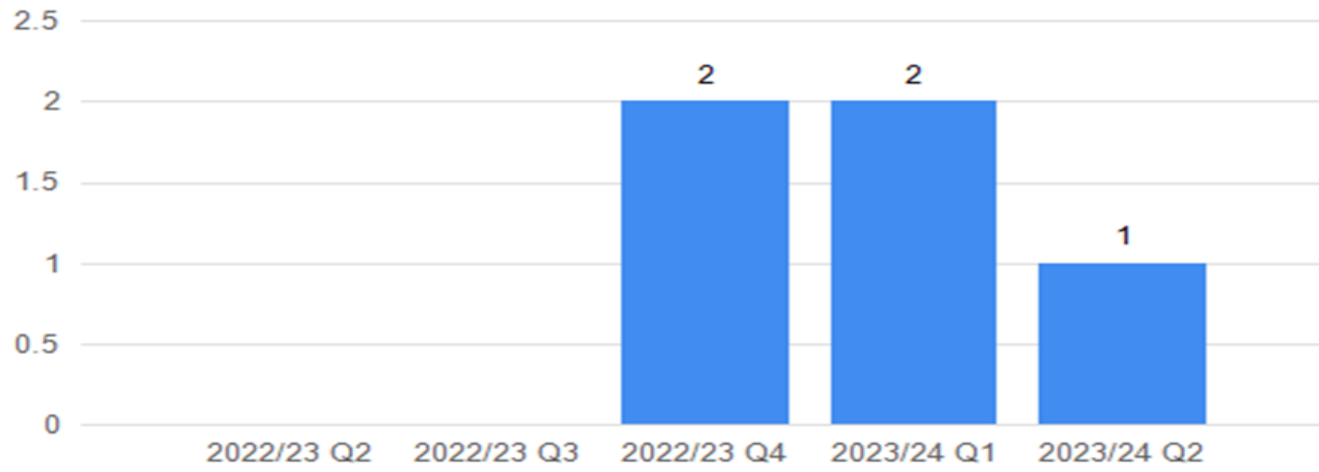


Number of enquiries that concluded that action was required - Relative / Friend

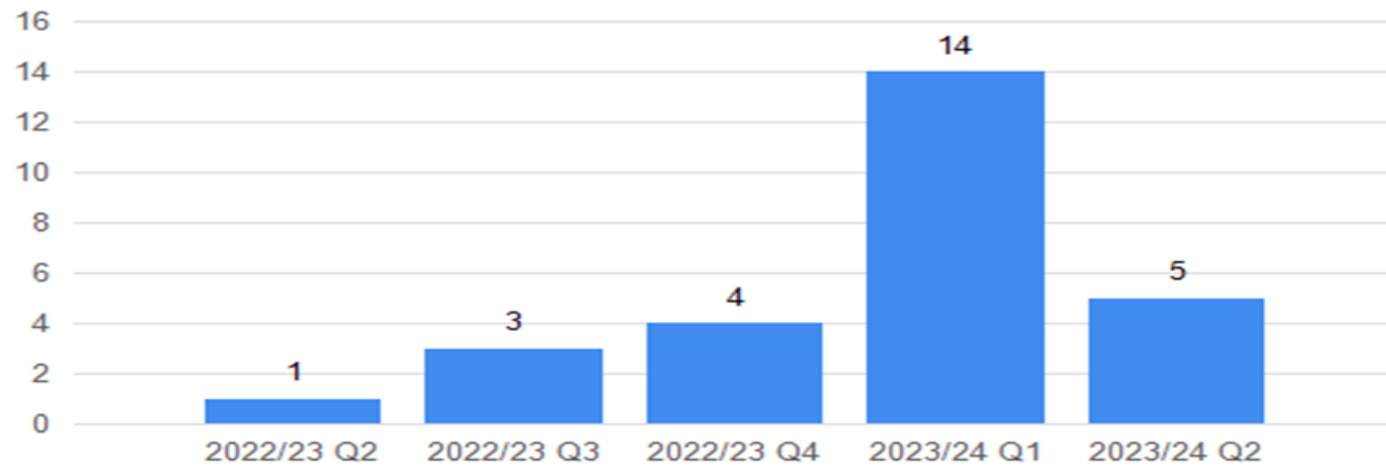




Number of enquiries that concluded that action was required - Other Service User



Number of enquiries that concluded that action was required - Other



Number of enquiries that concluded that action was required - Person

